

ANAI S



IV Congresso Internacional de Gestão Estratégica e Controladoria de
Organizações – IV CIGECO

24 e 25 de outubro de 2019

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das
Missões – URI

Campus de Santo Ângelo

Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Programa de Pós-Graduação em Gestão Estratégica de
Organizações – PPGGEO – Mestrado Profissional

Editora da URI – Campus de Santo Ângelo – RS

Anais do Evento

IV Congresso Internacional de Gestão Estratégica e
Controladoria de Organizações – IV CIGECO



PROGRAMAÇÃO

Dia 23 de Outubro de 2019 (Quarta-feira)

NOITE

19h / Local: Prédio 28 TecnoURI
Credenciamento

19h30min às 21h30min / Local: Auditório do Prédio 28 TecnoURI
Conferência I “Perspectivas Para O Futuro Da Indústria 4.0”
Conferência: **Sr. Werner Santos** – Vice-Presidente de Marketing e vendas da AGCO
Corporation

Dia 24 de Outubro de 2019 (Quinta-feira)

MANHÃ

8h às 12h / Local: Prédio 28 TecnoURI
Consórcio Mestral

TARDE

14h / Local: Prédio 28 TecnoURI - Sala Espaço Criativo
Abertura Oficial

Prof. Dra. Berenice Beatriz Rossner Wbatuba - Diretora Administrativa URI
Campus de Santo Ângelo

Prof. Dr. Vilmar Antônio Boff – Coordenador

14h30min / Local: Prédio 28 TecnoURI - Sala Espaço Criativo
Conferência: Innovación y Competitividad Empresarial
Conferencista: **Prof. Dra. Nilda Tañski**

15h 30min / Local: Hall de Entrada do Auditório do Prédio 28 TecnoURI
Coffee break

16h às 18h30 / Local: Salas do Prédio 28 TecnoURI
Apresentação dos trabalhos

NOITE

19h / Local: Prédio 28 TecnoURI
Credenciamento

19h30min / Local: Prédio 28 TecnoURI

Conferência: Governança Cooperativa: Estratégias de Desenvolvimento LOCAL e
Regional

Conferencista: **Prof. Dr. Pedro Luis Büttgenbender**

Dia 25 de Outubro de 2019 (Sexta-feira)

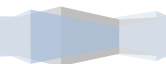
MANHÃ

8h30min às 11h30min / Local: Salas do Prédio 28 TecnoURI
Consórcio Mestral

TARDE

14h às 18h / Local: Salas do Prédio 28 TecnoURI
Apresentação de Trabalhos – Oral e Pôster

16h / Local: Auditório do Prédio 28 TecnoURI
Mesa Redonda: Desafios e perspectivas da pesquisa aplicada e os impactos na
sociedade



COMISSÃO ORGANIZADORA

- Vilmar Antônio Boff, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil (Presidente da Comissão)
- Ana Rita Catelan Callegaro, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil
- Bernardo Both, Doutorando, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil
- Rosane Maria Seibert, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil
- Neusa Maria da Costa Gonçalves Salla, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil
- Alessandra Borchardt Vieira Domingos, Secretária, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil
- Marina Fontoura, NTI, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil
- Alexandre Neutz da Silveira Eich, NTI, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil
- Maria Gislaine Manucello, Secretária, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil



COMITÊ CIENTÍFICO DE AVALIADORES

- Almir Arantes, Doutor, Universidade do Estado de Mato Grosso, MT, Brasil;
- Ana Rita Catelan Callegaro, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Berenice Beatriz Rossner Whatuba, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Carlos Lopez Cano Vieira, Doutor, Universidade do Algarve, Faro, Portugal;
- Carlos Oberdan Rolim, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Cesar Eduardo Stevens Kroetz, Doutor, Instituto Federal Farroupilha, RS, Brasil;
- Daniel Knebel Baggio, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões e Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, RS, Brasil;
- Denise Medianeira Mariotti Fernandes, Doutora, Universidade Federal da Fronteira Sul, RS, Brasil;
- Fernando do Nascimento Lock, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;
- Jorge Oneide Sausen, Doutor, Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul e Faculdade Meridional, RS, Brasil;
- Luis Felipe Dias Lopes, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;
- Milton Luiz Wittmann, Doutor, Universidade de Santa Cruz do Sul, RS, Brasil;

IV Congresso Internacional de Gestão Estratégica e Controladoria de Organizações – IV CIGECO

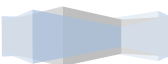
24 e 25 de outubro de 2019

- Neusa Maria da Costa Gonçalves Salla, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Renato Przychynski, Doutor, Instituto Cenecista de Ensino Superior de Santo Ângelo, RS, Brasil;
- Rosane Maria Seibert, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Vânia Medianeira Flores Costa, Doutora, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;
- Vilmar Antônio Boff, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões URI – Campus de Santo Ângelo;



EIXOS TEMÁTICOS

- Administração da Informação;
- Arranjos Interorganizacionais;
- Capital Social;
- Controladoria e Processos Decisórios;
- Economia Regional;
- Empreendedorismo;
- Energias Renováveis;
- Ensino e Pesquisa em Administração e Controladoria;
- Estratégia de Organizações;
- Finanças e Custos;
- Gestão da Produção
- Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho;
- Gestão do Conhecimento;
- Gestão Pública;
- Marketing;
- Redes Interorganizacionais e Cadeias Produtivas;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Sociedade Civil;
- Tecnologia e Inovação;
- Turismo de Desenvolvimento;



Sumário



EXPEDIENTE

Pág. 1-17

TRABALHOS SELECIONADOS PARA PLENÁRIAS

Nota: Os conteúdos dos trabalhos publicados a seguir são de inteira responsabilidade dos respectivos autores.

EIXO TEMÁTICO: CONTROLADORIA E PROCESSOS DECISÓRIOS

**AUMENTO DA CAPACIDADE DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR MEIO DA
ESCOLHA DE FORNECEDORES PELO MÉTODO AHP**

Cristian de Brum Carvalho, Michele Kornowski, Pedro Solana-González e Adolfo Alberto
Pág. 18 - 28

**“AVALIAÇÃO DOS CONTROLES INTERNOS E TI: UM ESTUDO
DE CASO EM UMA EMPRESA PÚBLICA DO RS”**

Maria Cecília Brum, Adolfo Alberto Vanti e Pedro Solana-González
Pág. 29 - 40

**“RELAÇÃO ENTRE CONHECIMENTO ESPECIALIZADO E O
PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DO E SOCIAL NAS EMPRESAS DE
SERVIÇOS CONTÁBEIS DO RIO GRANDE DO
SUL”**

Luana Aurora Röbers e Rodrigo Da Silveira Kappel
Pág. 41 - 56

EIXO TEMÁTICO: ECONOMIA REGIONAL

“CESTA BÁSICA”

Cristian de Brum Carvalho, Francieli Denise Gebert, Maria Eduarda München e Gilvete
Wolff Lírio
Pág. 57 - 72

**“CICLOS DE DEMANDAS TURÍSTICA DE SÃO MIGUEL DAS MISSÕES, NO
PERÍODO 2013-2017”**

Claudio Reinke, Luis Cláudio Ortiz e Filipe Molinar Machado
Pág. 73 - 86

**“PERFIL DOS MUNICÍPIOS DO PIAUÍ (BRASIL) COM PLANO
DIRETOR: UMA ANÁLISE MULTIVARIADA”**

Évilly Carine Dias Bezerra e Jaíra Maria Alcobaça Gomes
Pág. 87 - 101

EIXO TEMÁTICO: EMPREENDEDORISMO

**“RELAÇÃO UNIVERSIDADE-EMPRESA, EMPREENDEDORISMO
E O ACESSO AO MERCADO DE TRABALHO PELA PERCEPÇÃO DO ALUNO”**

Aline Ortiz Rauber, Angelo Marcos Diogo e Claudionor Guedes Laimer

EIXO TEMÁTICO: ESTRATÉGIA DE ORGANIZAÇÕES

**“A GESTÃO LOGÍSTICA NA CADEIA DE SUPRIMENTOS E
DISTRIBUIÇÃO DO SETOR SUPERMERCADISTA”**

Roberto Carlos Dalongaro e Daniel Knebel Baggio

Pág. 114 – 130

**“A RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS ORGANIZAÇÕES: UMA
REVISÃO DE LITERATURA”**

Jane Mello, Rosane Maria Seibert e Ana Rita Catelan Calegari

Pág. 131 - 141

**“CAPACIDADES DINÂMICAS E O POTENCIAL DE INOVAÇÃO
NO SERVIÇO PÚBLICO: ESTUDO DE CASO NO TRIBUNAL REGIONAL
ELEITORAL DE SANTA CATARINA”**

Leonardo Ensslin, Jacir Leonir Casagrande, Sérgio Manoel Martins e Lydia Pereira Bez Fontana

Pág. 142 - 157

**“CONTRIBUIÇÃO DOS MECANISMOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA NO
GERENCIAMENTO DE CONFLITOS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA
COOPERATIVA MÉDICA”**

Carelisa Stoffel de Siqueira, Patricia Rodrigues da Silva, Patrique Rosa Hedlund, Maria Margarete Baccin Brizolla e Airton Adelar Mueller

Pág. 158 - 171

**“FATORES QUE INFLUENCIAM NO CLIMA
ORGANIZACIONAL EM UMA ESCOLA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EM
BAGÉ”**

Gidião Araujo Monteiro

Pág. 172 - 180

**“GESTÃO HUMANIZADA COMO ESTRATÉGIA INOVADORA
DE RESPONSABILIDADE SOCIAL NO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO:
ESTUDO DE CASO EM UMA AGÊNCIA
SICREDI”**

Fonseca Capssa Lima Sausen, Daniel Knebel Baggio, Taísa Schefer Roveda e Maria Margarete Baccin Brizolla

Pág. 181 - 196

**“GOVERNANÇA CORPORATIVA PARA EMPRESA FAMILIAR:
PROPOSTA PARA O RAMO DE MÁQUINAS E IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS”**

Deigla Kreuzberg e Rosane Maria Seibert

Pág. 197 - 215

**“NÍVEL DE EVIDENCIAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL
DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR FILANTRÓPICAS”**

24 e 25 de outubro de 2019

Francieli Grigolo Jornada e Rosane Maria Seibert
Pág. 216 - 227

**“RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA SOB O OLHAR
DA GESTÃO ESTRATÉGICA”**

Priscila Mitri Dalla Corte, Ana Rita Catelan Callegaro, Berenice Wbabuta e Rosane Maria Seibert
Pág. 228 - 239

EIXO TEMÁTICO: FINANÇAS E CUSTOS

**“A RELAÇÃO ENTRE O NÍVEL DE TRANSPARÊNCIA
ORGANIZACIONAL E A PRIMEIRA COLOCAÇÃO NA LISTAGEM DE MAIOR
ALTA NO IBOVESPA”**

Camila Gabriele Câmara, Daniel Knebel Baggio, Diogo Motta Tibulo e Rosane Maria Seibert
Pág. 240 - 251

**“CONCESSÃO DE CRÉDITO EM UM ESTABELECIMENTO
FARMACÊUTICO”**

Aline Schumann Pereira, Bianca Bigolin Liszbinski, Maria Margarete Baccin Brizolla, Tiago Zardin Patias e Patrique Rosa Hedlund
Pág. 252 - 266

**“GOVERNANÇA DAS CORPORAÇÕES LISTADAS NA B3:
ADEQUAÇÃO AS REGRAS DE CADA NÍVEL”**

Ana Carolina Maciel Blanke, Rosane Maria Seibert e Raiziane Cássia Freire da Silva
Pág. 267 - 279

**“IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA DE FLUXO DE CAIXA EM
EMPRESA DO RAMO DE CONTABILIDADE”**

Vanessa Juriatti Dos Santos, Bianca Bigolin Liszbinski, Maria Margarete Baccin Brizolla, Tiago Zardin Patias e Patrique Rosa Hedlund
Pág. 280 - 294

**“PRÁTICAS E CONTROLES DE FINANÇAS PESSOAIS:
COMPORTAMENTO DOS AGENTES ECONÔMICOS”**

Gabriela Lippert Vettorello e Rosane Maria Seibert
Pág. 295 - 309

**“A EDUCAÇÃO FINANCEIRA E O ENDIVIDAMENTO
PESSOAL”**

Antônio Vanderlei dos Santos, Daniel Baumgart, Martinho Berwanger, Rosane Maria Seibert e Vilmar Antônio Boff
Pág. 310 - 319

EIXO TEMÁTICO: GESTÃO DA PRODUÇÃO

“APLICAÇÃO DO MÉTODO ANALYTIC HIERARCHY PROCESS

24 e 25 de outubro de 2019

“(AHP) PARA A SELEÇÃO DE FORNECEDORES NO SETOR DE MANUTENÇÕES AUTOMOTIVAS”

Bruna Silva de Arruda, Luciano Nascimento Ramos, Adolfo Alberto Vanti e Pedro Solana-González

Pág. 320 - 334

“UTILIZAÇÃO DO MÉTODO FUZZY TOPSIS PARA AVALIAÇÃO DE ALTERNATIVAS DE RECICLAGEM DOS RESÍDUOS SÓLIDOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL”

Deoclécio Junior Cardoso da Silva, Diogo Daniel Görgen Kogler, Julia Tontini, Antonio Vanderlei dos Santos e Julio Cezar Mairesse Siluk

Pág. 335 - 350

EIXO TEMÁTICO: GESTÃO DE PESSOAS E RELAÇÕES DE TRABALHO

“A PERSPECTIVA DO GESTOR QUANTO AO ALCOOLISMO NO CONTEXTO DA CONSTRUÇÃO CIVIL”

Tainara Kasparly, Jaqueline Garcia Fisch, Cintia Sonale Rebonatto e Carlos Costa

Pág. 351 - 360

“ADMINISTRAÇÃO DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS: UMA ANÁLISE DA FORMAÇÃO E DAS EXPERIÊNCIAS DOS EMPRESÁRIOS DO MÉDIO ALTO URUGUAI”

Lais Macalin dos Santos, Ana Paula Pessotto e Ezequiel Plínio Albarello

Pág. 361 - 372

“AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA ECONOMIA GIG E O IMPACTO NA UBERIZAÇÃO DO TRABALHO”

Renan Godinho Bittencourt, Aline Oritz Saber, Shalimar Gallon e Jandir Pauli

Pág. 373 - 381

“CULTURA ORGANIZACIONAL NO TERCEIRO SETOR: ESTUDO DE CASO COMPARATIVO ENTRE CULTURA ATUAL E DESEJADA EM UMA ORGANIZAÇÃO”

Willian Soares e Lizandra Forgiarini

Pág. 383 - 391

“ESTUDO SOBRE OS MICROEMPREENDEDORES INDIVIDUAIS SOB A ÓTICA DAS VARIÁVEIS DA TEORIA DA CONTINGÊNCIA NO CENÁRIO MUNICIPAL DO RIO GRANDE DO SUL”

Daiani Mello dos Santos Fortes, Bruna Talita Ehrlich de Resende, Carla Maria Eisele Duarte, Carlos Oberdan Rolim e Neusa Maria da Costa Gonçalves Salla

Pág. 392 - 401

“MOTIVOS QUE LEVAM OS TRABALHADORES AO FLORESCIMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA”

Maira Sgarbossa e Anelise Rebelato Mozzato

Pág. 402 - 413

**“O ENFERMEIRO NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E
MATERIAIS NA ATENÇÃO BÁSICA”**

Karine Boeno Fonseca, Narciso Vieira Soares, Carine Amabile Guimarães, Francisco Carlos
Pinto Rodrigues e Valéria Lemos de Moura

Pág. 414 - 423

**“PCDS A DEMANDA PRESENTEADA UMA ANÁLISE DO
CENÁRIO DA OBRIGATORIEDADE DA CONTRAÇÃO, DIANTE UM CENÁRIO
DE EDUCAÇÃO”**

Daniel Andrei Rodrigues da Silva, Tamara Wilder e Tatiane Barrichello Zorzo

Pag. 424 - 429

EIXO TEMÁTICO: GESTÃO DO CONHECIMENTO

**“RELAÇÃO ENTRE PERFIL DOCENTE E O DESEMPENHO
DISCENTE DOS CURSOS DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS”**

Daniela Pomerening e Rodrigo Da Silveira Kappel

Pág. 430 – 446

EIXO TEMÁTICO: GESTÃO PÚBLICA

**“PLATAFORMA INTERATIVA DE GESTÃO PÚBLICA
MUNICIPAL: NOVO INSTRUMENTO LIGADO À TRANSPARÊNCIA PÚBLICA”**

Grace Kelly Holtz Scremin, Neusa Maria da Costa Gonçalves Salla e Rosane Maria Seibert

Pág. 447- 462

EIXO TEMÁTICO: MARKETING

**“MARKETING DE ALIMENTOS INDUSTRIALIZADOS
DIRECIONADO AO PÚBLICO INFANTIL”**

Fernanda Klein Both, André Ricardo Segala dos Santos, Ana Rita Catelan Callegaro e
Berenice Beatriz Rossner Wbatuba

Pág. 463 - 477

**“ANÁLISE DE PROCESSOS TECNOLÓGICOS PARA AUMENTO
DAS GARANTIAS DE SEGURANÇA DE SISTEMAS”**

Adolfo Alberto Vanti, Pedro Solana-Gonzales, Sidia Maria Calegari-Jacques e Marlize
Cargnelutti Tiecker

Pág. 478 – 487

**“INSTRUMENTAÇÃO DE ENDOMARKETING EM EMPRESA
DO RAMO AGRÍCOLA DO NOROESTE DO RS”**

Marlize Cargnelutti Tiecker, Gisela Naunoski Weisser, Luciano Alex Fischer e Pedro Solana-
González

Pág. 488 – 495

EIXO TEMÁTICO: RESPONSABILIDADE SOCIAMBIENTAL

**“A TEORIA DO COMPORTAMENTO PLANEJADO:
DESENVOLVIMENTO DE UM PROJETO SOBRE A ECONOMIA DE ÁGUA
PELOS CONSUMIDORES”**

Luiz Rodrigo Cunha Moura, Ricardo Teixeira Veiga, Gustavo Quiroga Souki e Nina Rosa da
Silveira Cunha
Pág. 496 - 506

**“O PATRIARCADO COMO RETROCESSO NA EQUIDADE DE
GÊNERO SOB O VIÉS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA: UM
ESTUDO DE CASO”**

Carelisa Stoffel de Siqueira, Patricia Rodrigues da Silva, Patrique Rosa Hedlund, Maria
Margarete Baccin Brizolla e Airton Adelar Mueller
Pág. 507 - 522

**“OS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL À
LUZ DO DIREITO CONSTITUCIONAL BRASILEIRO”**

Valquíria Moro de Souza e Bernardo Both
Pág. 523 - 538

**“SUSTENTABILIDADE EM CERVEJARIAS ARTESANAIS NO RIO
GRANDE DO SUL”**

Taísa Schefer Roveda, Maria Margarete Baccin Brizolla, Daniel Knebel Baggio e Juliana da
Fonseca Capssa Lima Sausen
Pág. 539 - 554

EIXO TEMÁTICO: SOCIEDADE CIVIL

**“OSCIPI, CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO
MULTIDIMENSIONAL”**

Luana Borchardt, Nelson José Thesing e Sérgio Luís Allebrandt
Pág. 555 - 565

EIXO TEMÁTICO: TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

**“ANÁLISE DE PROCESSOS TECNOLÓGICOS PARA AUMENTO
DAS GARANTIAS DE SEGURANÇA DE SISTEMAS”**

Adolfo Alberto Vanti, Pedro Solana-González, Sidia Maria Calegari-Jacques e Marlize
Cargnelutti Tiecker
Pág. 566 - 578

**“BENEFÍCIO DA EMPRESA AGCO DO BRASIL COM A
APLICAÇÃO DO SISTEMA LEAN MANUFACTURING”**

André Ricardo Segala dos Santos
Pág. 579 - 588

“CIDADES INTELIGENTES: UTILIZAÇÃO DE PLATAFORMA DE

24 e 25 de outubro de 2019

**GESTÃO PARA GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA
URBANAS”**

Fernando Zimmermann Prestes, Gidião Araujo Monteiro, Fabiana Regina Falkembach,
Vilmar Antônio Boff e Carlos Oberdam Rolim

Pág. 589 - 593

EIXO TEMÁTICO: TURISMO DE DESENVOLVIMENTO

**“A INFLUÊNCIA DOS RISCOS EPIDÊMICOS NO FLUXO DE
TURISTAS NAS MISSÕES”**

Claudio Reinke e Antonio Vanderlei dos Santos

Pág. 594 - 605

