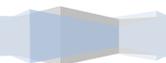


# Sumário



**EXPEDIENTE**

Pág. 1-11

**TRABALHOS SELECIONADOS PARA PÔSTERES**

Pág. 12

*Nota: Os conteúdos dos trabalhos publicados a seguir são de inteira responsabilidade dos respectivos autores.*

**A CONTRIBUIÇÃO DA INOVAÇÃO JUNIOR PARA O EMPREENDEDORISMO REGIONAL**

Alessandra Borchardt Vieira Domingues, Grace Kelly Holtz Scremin, Rafael Fasolo  
Pág. 13

**A CONTROLADORIA COMO ELEMENTO ESTRATÉGICO DO PROCESSO DECISÓRIO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR**

Eliana Ribas Maciel, Marinês Ribas  
Pág. 20

**A CONTROLADORIA COMO UMA ALIADA DAS BOAS PRÁTICAS DA GOVERNANÇA NAS ORGANIZAÇÕES**

Raiziane Cássia Freire da Silva, Tassiana Schneider Liberalesso, Luciana Moro de Souza, Rosane Maria Seibert  
Pág. 33

**A EFICIÊNCIA TÉCNICA E O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES EM RELAÇÃO AOS DIVERSOS TIPOS DE ENTREGA PRESTADOS PELOS CORREIOS E TELÉGRAFOS EFETUADO PELO CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DOMICILIAR (CDD) DO MUNICÍPIO DE SÃO BORJA**

Rodolfo Porciuncula Matte, José Ênio Porciuncula Matte, Margarete Catarina Mendes, Paulo Henrique Corrêa Brum, Saulo Eder da Rocha Mazzuco  
Pág. 42

**A GESTÃO DE PESSOAS E O SEU PAPEL NO DESEMPENHO DAS ORGANIZAÇÕES**

Carla Luz da Veiga, Liane Marli Schäfer Lucca, Lisiane Piltz Burtet, Rosane Mousquer, Sibila Luft  
Pág. 48

**A INFLUÊNCIA DA LOTAÇÃO ESPACIAL EM TEMPO E VALOR MONETÁRIO DESPENDIDO PELO CONSUMIDOR NO VAREJO**

Aline Gross Souza, Alissa Bilhar, Larissa Bigóis, Kenny Basso  
Pág. 55

**A REMUNERAÇÃO COMO FATOR DE INFLUÊNCIA NO COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL**

Andréa Bujnicki Vieira, Janice Walter, Tatiana Paula Steffen, Bianca Scaglione Letzow Junges  
Pág. 63

**ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO NAS COMPRAS PÚBLICAS: O USO DA MODALIDADE PREGÃO ELETRÔNICO COMO INSTRUMENTO DE CONTROLE E EFETIVAÇÃO DA DEMOCRACIA**

Jocelito Zborowski, Rosângela Angelin  
Pág. 73

**AGLOMERAÇÕES, ARRANJOS PRODUTIVOS LOCAIS E VANTAGENS COMPETITIVAS LOCACIONAIS**

Franco da Silveira, Filipe Molinar Machado, Janis Elisa Ruppenthal, Luis Claudio Villani Ortiz, Ângelo Rohr Anschau  
Pág. 81

**ANÁLISE DA CORRELAÇÃO ENTRE A RECEITA E AS DESTINAÇÕES DO VALOR ADICIONADO DAS EMPRESAS DO SETOR FINANCEIRO E OUTROS, SEGMENTO: BANCOS, LISTADAS NA BM&FBOVESPA**

Matiél Cherobini, Estevo Mateus Olesiak, Osmar Antonio Bonzanini  
Pág. 88

**ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO DOS PRINCÍPIOS DA MENTALIDADE ENXUTA EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS CONTÁBEIS**

Clairton Bassin Pivoto, Francine Minuzzi Görski, Patricia Bellé Diel, Lucélia Ivonete Juliani  
Pág. 96

**ANÁLISE DE RENTABILIDADE COMO FERRAMENTA DE GESTÃO FINANCEIRA EM UMA EMPRESA DO RAMO DE COMÉRCIO VAREJISTA DE MÓVEIS E DECORAÇÕES**

Gabriela Backes, Rubem Kegler, Nedisson Luis Gessi, Antonio Roberto Lausman Ternes, Diego Nestor Soardi Andrada  
Pág. 101

**ANÁLISE DE ROTATIVIDADE DE PESSOAL: O CASO DE UMA INDÚSTRIA DE GALVANIZAÇÃO DE METAIS**

Cleonice Gierg, Jessica Fronza, Caroline Buosi, Edio Polacinski, Rafael da Silva Borges  
Pág. 109

**ANÁLISE DO PODC EM UMA INDÚSTRIA DO RAMO ROAD BUILDING DA REGIÃO CELEIRO DO RIO GRANDE DO SUL**

Andressa Ghellar, Leandro Dorneles dos Santos, Luana Perius Chartanovicz, Renata Follmann, Suélen Thume  
Pág. 120

**ANÁLISE FINANCEIRA DE UMA PEQUENA EMPRESA DO COMÉRCIO  
VAREJISTA DE ALIMENTOS**

Carlos Alberto Meneghetti, Saulo Eder da Rocha Mazzuco, Rodolfo Porciuncula  
Matte, Margarete Catarina Mendes, Roberto Carlos Dalongaro  
Pág. 128

**ANÁLISE GERENCIAL DE CUSTOS EM EMPRESA DE MÉDIO PORTE**

Francine Patzold, Marcos Fröhlich, Daiane Ribas Moraes  
Pág. 137

**APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DE CUSTEIO BASEADO EM ATIVIDADES  
(ABC): UM ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA DE COSMÉTICOS**

João Paulo Falcão, Rodrigo Follmer, Sandrine de Almeida Flores, Cristiano Roos,  
Andreas Dittmar Weise  
Pág. 146

**APLICAÇÃO DO INVENTÁRIO DO CICLO DE VIDA COMO FERRAMENTA  
AUXILIAR NA TOMADA DE DECISÕES NO SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE  
RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS EM CIDADES DO RIO GRANDE DO SUL**

Emitério da Rosa Neto, Diosnel A. Rodriguez Lopez, Adriane Lawisch Rodriguez,  
Ênio Leandro Machado  
Pág. 155

**APLICAÇÃO DO MÉTODO RKW PARA A DEFINIÇÃO DOS CUSTOS DOS  
PROCESSOS DE UMA SORVETERIA DE PEQUENO PORTE**

Gezebel Marcela Bencke, Alceu de Oliveira Lopes, Liane Marli Schäfer Lucca, Luiz  
Lorimar Lucca  
Pág. 160

**AS ESTRATÉGIAS DO MIX DE VAREJO COMO FONTE DE VANTAGEM  
COMPETITIVA: UM ESTUDO DE CASO EM LOJAS DE VESTUÁRIO**

Maruen Klein, Lisiane Caroline Rodrigues Hermes, Luciano Vieira, Jorge Oneide  
Sausen  
Pág. 168

**AS PERSPECTIVAS DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS TENDO EM  
VISTA A TEORIA INSTITUCIONAL**

Carla Luz da Veiga, Rosane Mousquer, Liane Marli Schäfer Lucca  
Pág. 179

**AUDITORIA OPERACIONAL DE RECURSOS HUMANOS NO HOSPITAL  
UNISAÚDE LTDA.**

Patrique Rosa Hedlund, Eusélia Paveglio Vieira  
Pág. 190

**AVALIAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA COOPERATIVA  
AGRÍCOLA ÁGUA SANTA LTDA.: UM ESTUDO COMPARATIVO**

Mariclei de Arruda Dorini, Ana Claudia Machado Padilha, Aline Palma, Daiane  
Thaise de Oliveira Faoro

Pág. 199

**COMPETÊNCIAS GERENCIAIS: LÍDERES ALAVANCANDO RESULTADOS EM  
UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO**

Anelize Fronza, Dioni Jaqueline Soares, Lilian Winter, Cleonice Gierg, Marina  
Andrade Agnesi

Pág. 209

**EMPREENDEDORISMO FEMININO: DAS DIFICULDADES AO SUCESSO NA  
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES**

Caroline dos Santos Peres, Lucas Schallenberger, Gabriela Cappellari, Luciano  
Zamberlan

Pág. 222

**ENVOLVIMENTO COM O PRODUTO ORGÂNICO NO CONSUMO ALIMENTAR**

Patricia Harter Sampaio, Roberto Carlos Dalongaro, Bianca Scaglioni Letzow, Paulo  
Henrique Corrêa Brum, Claudia Aline de Souza Ramser

Pág. 232

**ESTRUTURA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA  
DO RAMO DE INOX**

Aline Barbosa Dias, Cristiane Beatriz Patzer, Dilci Barbosa de Oliveira, Fernanda  
Henz, Simone Andréia Becker

Pág. 243

**ESTUDO E PESQUISA APLICADA PARA AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS  
CONSUMIDORES**

Patricia Bellé Diel, Nara Regina da Rosa, Giovani Carlos Rigon, Jefferson Olea  
Homrich, Vanusa Andrea Casarim

Pág. 250

**EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA ADMINISTRAÇÃO DE PRODUÇÃO**

Luciane de Oliveira, Carlos Alberto Meneghetti, Vanessa Hernandez Oliveira de  
Oliveira, Lucélia Ivonete Juliani

Pág. 258

**FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL NO SUS: DESAFIOS DA REDE  
PSICOSSOCIAL DE SAÚDE MENTAL**

Rosangela de Arruda Saragozo, Sibila Luft

Pág. 266



**GERENCIAMENTO DE PROJETOS: O PMBOK E A INTERNACIONALIZAÇÃO DA PÓS GRADUAÇÃO**

Beatriz Dockhorn, Rut M. Friedrich Marquette  
Pág. 273

**GESTÃO DE CUSTO E FORMAÇÃO DO PREÇO DE VENDA NO COMÉRCIO VAREJISTA**

Patricia Bellé Diel, Clairton Bassin Pivoto, Francine Minuzzi Görski, Nara Regina da Rosa, João Serafim Tusi  
Pág. 284

**GESTÃO DO CONHECIMENTO COMO DIFERENCIAL DE COMPETITIVIDADE EMPRESARIAL: UMA ANÁLISE DOS FATORES PROPULSORES DA ESTRATÉGIA**

Giovani Carlos Rigon, Vilmar Antônio Boff, Jefferson Olea Homrich, Patricia Belle Diel, Nara Regina da Rosa  
Pág. 296

**GESTÃO DO CONHECIMENTO: UM DIFERENCIAL ESTRATÉGICO PARA AS ORGANIZAÇÕES**

Adilson dos Santos Morais, Carlos Oberdan Rolin, Tiago Benetti  
Pág. 307

**INSERÇÃO DE PRATOS CULINÁRIOS A BASE DE CARNE SUÍNA NO MERCADO GASTRONÔMICO NA CIDADE DE SANTO ÂNGELO/RS**

Magna Liane Bergmann, Lisandro Rodrigo Grassel, Rut Maria Friedrich Marquette, Vanusa Andrea Casarin  
Pág. 315

**LIDERANÇA E CONFIANÇA NAS ORGANIZAÇÕES**

Carla Luz da Veiga, Liane Marli Schäfer Lucca, Lisiane Piltz Burtet, Rosane Mousquer, Enise Barth Teixeira  
Pág. 325

**LIDERANÇA NA PERCEPÇÃO DOS ACADÊMICOS DE ADMINISTRAÇÃO SOB A ÓPTICA DO MÉTODO DE EVOCÇÃO DE PALAVRAS**

Giovane Lemos, Leila Regina de Oliveira Batista, Alexandre Novicki  
Pág. 333

**MARKETING DIGITAL: PROSPECTANDO E FIDELIZANDO CLIENTES**

Altair Aquino Feltraco, Nedisson Luis Gessi, Antonio Roberto Lausmann Ternes, Liliana Gessi, Lauri Heckler  
Pág. 345

**MERCADO EDUCACIONAL: TENDÊNCIAS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL DOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO DE UMA UNIVERSIDADE DA REGIÃO DAS MISSÕES**

Marcos Rotta, Lisandro Rodrigo Grassel, Elisson Pauli, Romulo Madrid de Mello, Vanusa Andrea Casarin

Pág. 359

**MODELO DE GESTÃO COOPERATIVA: UM ESTUDO DE CASO NA COEDUCAR**

Mirley Nunes de Moura, Vitor Kocchhann Reisdorfer, Marcia Helena dos Santos Bento, Jaime Peixoto Stecca

Pág. 368

**O ADMINISTRADOR DA ATUALIDADE E SUAS COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS ESTABELECIDAS**

Danielle de Souza Saad, Marcos Vinícios Machado Machado, Sueli Fachini, Andreara Knebel, Thales Barcellos Cardoso

Pág. 377

**O EMPREENDEDORISMO NA PRÁTICA: PLANO DE NEGÓCIOS DA EMPRESA CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA.**

Rafael Vilson Glienke, Valdir Rosa da Silva, Marise Schadeck, Zélia Maria Mirek

Pág. 384

**O IMPACTO DAS MUDANÇAS NAS ORGANIZAÇÕES E AS EVENTUAIS RESISTÊNCIAS DESENVOLVIDAS POR PARTE DOS COLABORADORES**

Danielle de Souza Saad, Ângelo Accorsi Moreira, Cátia Maria Giacomini

Pág. 394

**O PROCESSO SELETIVO PARA O CANDIDATO E SUAS CONSEQUÊNCIAS NEGATIVAS**

Viviana Giachini, Kenny Basso

Pág. 404

**O USO DA AUDITORIA INTERNA COMO FERRAMENTA DE APOIO À GESTÃO DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO FEDERAIS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA UNIVERSIDADE DO SUL DO BRASIL**

Gustavo Reis Pinto, Neusa Maria Gonçalves Salla

Pág. 411

**PERFIL DOS EMPREENDEDORES: EM BUSCA DO SUCESSO NA GESTÃO ESTRATÉGICA**

Leonardo Bermann Zancan, Bernardo Both, Thaiana de Siqueira Dias, João Evaldo Almeida Dias, Nadya Regina Bilibio Antonello

Pág.423

**PESSOAS: ESTRATÉGIA DE GESTÃO DIFERENCIADA PARA TRANSFORMAR  
A EMPRESA EM UM BOM LUGAR PARA SE TRABALHAR**

Cláudia Morgane dos Santos Cuzma, Sibila Luft

Pág. 428

**PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO: ESTUDO DE CASO EM  
EMPRESAS DO RAMO METALÚRGICO**

Ronaldo Leão de Miranda, Franco da Silveira, Carlos Alberto Junior, Vanusa Andrea Casarin, Marcelo Borges Franco

Pág. 440

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO DE PESSOAS: UM ESTUDO DE  
CASO EM UMA INDÚSTRIA DE SOLUÇÕES EM INOX NO MUNICÍPIO DE SANTO  
CRISTO – RS**

Cristiane Beatriz Patzer Radtke, Simone Andreia Becker, Aline Barbosa Dias Engelmann, Dilci Barbosa De Oliveira, Francieli Guides Da Costa

Pág. 447

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: UMA REESTRUTURAÇÃO  
ORGANIZACIONAL**

Anderson Daniel Stochero, Leila Regina de Oliveira Batista, Milena Pizzolotto de Conti Meneghini

Pág. 454

**PROCESSO DE INOVAÇÃO DO PRODUTO: DESENVOLVIMENTO DE  
PRODUTOS E MODELOS REFERENCIAIS**

Franco da Silveira, Filipe Molinar Machado, Janis Elisa Ruppenthal, Luis Claudio Villani Ortiz

Pág. 464

**PRODUÇÃO, CARACTERIZAÇÃO FÍSICO-QUÍMICA, E ANÁLISE SENSORIAL DE  
CERVEJAS ARTESANAIS ESCURAS PRODUZIDAS EM MICROESCALA**

Janice Zulma Francesquett, Ivan Carlos Casagrande, Carla dos Santos, Rosângela Weber, Franco da Silveira

Pág. 474

**PROPOSTA DE MELHORIA NO PROCESSO DE FABRICAÇÃO DE EMBUTIDOS  
EM UMA EMPRESA DO RAMO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS**

Carlos Alberto Meneghetti, Luciane de Oliveira, Vanessa Hernandez Oliveira de Oliveira, Lucélia Ivonete Juliani

Pág. 484

**SATISFAÇÃO DOS PASSAGEIROS QUE UTILIZAM O SERVIÇO DA EMPRESA  
ALFA DA REGIÃO NOROESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

Letícia Inês Moura, Nadya Regina Biblio Antonello, Isabela Laíse Nogara, Bruna Moura Beck, Bernardo Both

Pág. 493

**VAREJO: UM SEGMENTO DE DIVERSIFICAÇÃO EM COOPERATIVAS  
AGROPECUÁRIAS**

Julio Cesar Leal Peixoto, Ana Claudia Machado Padilha, Juliana Birkan Azevedo,  
Aline Palma

Pág. 507

**TRABALHOS SELECIONADOS PARA PLENÁRIAS – I**

Pág. 518

*Nota: Os conteúdos dos trabalhos publicados a seguir são de inteira  
responsabilidade dos respectivos autores.*

**A GESTÃO AMBIENTAL EM UMA EMPRESA DO RAMO DE COSMÉTICOS: UM  
ESTUDO DE CASO CONTEMPLANDO PROPOSTAS DE MELHORIAS**

Daniele Patricia Lermen, Josiani Ezequiel Dutra, Leandro Dorneles dos Santos,  
Marielle Medeiros de Souza

Pág. 519

**A HISTÓRIA DA QUALIDADE RUMO À EXCELÊNCIA DA UNIMED MISSÕES/RS**

Renato Velasques, Lisando Rodrigo Grassel

Pág. 532

**A INFLUÊNCIA DO PRONAF NA ECONOMIA REGIONAL E NA GERAÇÃO DE  
RENDA EM PEQUENAS PROPRIEDADES RURAIS**

Marco Antonio da Costa Malheiros, Cláudio Edilberto Höfler, Bruno Rafael Pivotto,  
Bruna Gabriela Warmbier

Pág. 535

**A PARTICIPAÇÃO DAS EMPRESAS NO CONTEXTO DA ECONOMIA E  
DESENVOLVIMENTO REGIONAL SOB O PRISMA DA INOVAÇÃO**

Neimar  
Ferreira da Rosa, Andressa de Souza, Adelar Markoski

Pág. 545

**A POSSIBILIDADE DA APLICAÇÃO DOS INVENTÁRIOS DE PATRIMÔNIO  
ARQUITETÔNICO REALIZADOS EM PEQUENAS CIDADES DO RIO GRANDE  
DO SUL COMO PROMOTOR DO TURISMO CULTURAL**

Denise de Souza Saad, Danielle de Souza Saad, Marcos Vinícios Machado  
Machado

Pág. 555

**A UTILIZAÇÃO DA MATRIZ SWOT COMO FERRAMENTA DE GESTÃO EM UM  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO PARA A REGIÃO DAS MISSÕES**

Deoclécio Junior Cardoso da Silva, Leandro Dorneles dos Santos, Rômulo Madrid  
Mello, Edio Polacinski

Pág. 567

**ANÁLISE COMPARATIVA DE MODELOS DE OTIMIZAÇÃO NO MERCADO BRASILEIRO**

Sérgio Guilherme Schlender, Marco Antonio da Costa Malheiros  
Pág. 579

**ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO NA PREFEITURA DE PASSO FUNDO**

Fábio Vidal Pinheiro Del Duca, Rafael Paris da Silva, Jaiser Tapia, Diego Pretto, Mauri Leodir Löbler  
Pág. 592

**ANÁLISE DE CENÁRIOS: UMA FERRAMENTA EFICAZ DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA EVENTOS ACADÊMICOS**

Leandro Dorneles dos Santos, Edio Polacinski, Jovani Patias  
Pág. 605

**ANÁLISE DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR: UM ESTUDO DE CASO EM UMA LOJA DE CONFECÇÃO DE MODA JOVEM**

Tiemi Trevisan Maki, Vanusa Andrea Casarin, Ronaldo Leão de Miranda, Antônio Vanderlei dos santos, Marcelo Borges Franco  
Pág. 618

**ANÁLISE ECONÔMICA E FINANCEIRA: ESTUDO E APLICAÇÃO EM UMA INDÚSTRIA DO SETOR DE PRODUÇÃO DE COSMÉTICOS**

Carlos Alberto Meneghetti, Saulo Eder da Rocha Mazzuco, Jefferson Olea Homrich, Vanessa Hernandes Oliveira de Oliveira, Rosane Maria Seibert  
Pág. 629

**ARRANJOS PRODUTIVOS LOCAIS E O DESENVOLVIMENTO REGIONAL**

Franco da Silveira, Filipe Molinar Machado, Janis Elisa Ruppenthal, Luis Claudio Villani Ortiz  
Pág. 641

**ASPECTOS DA CADEIA DE PRODUÇÃO AGROINDUSTRIAL (CPA) DA SOJA NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

Daniel Claudy da Silveira, Argemiro Luís Brum, Berenice B. R. Wbatuba, Rômulo Madrid de Mello  
Pág. 646

**AVALIAÇÃO NAS DIMENSÕES ECONÔMICO-FINANCEIRO, AMBIENTAL E SOCIAL DAS EMPRESAS INTEGRANTE DO ÍNDICE DE SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL DA BM&FBOVESPA**

Grace Kelly Holtz Scremin, Neusa Maria da Costa Gonçalves Salla, Rosane Maria Seibert, Berenice Beatriz Wbatuba  
Pág. 659

**CLIMA ORGANIZACIONAL: FATOR MOTIVACIONAL NO SETOR DE ATENDIMENTO DE UMA INSTITUIÇÃO PRESTADORA DE SERVIÇOS MÉDICOS – UM ESTUDO DE CASO NA REGIÃO CENTRAL DO RIO GRANDE DO SUL**

Mineia Gai Leite, Nadya Antonello, Karen Schlotefeldt Furtado, Tainara Garcia Bueno, Thiago Schlotefeldt Furtado

Pág. 674

**COMPETÊNCIAS DOCENTES: UM ESTUDO DE CASO NO INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA**

Jerusa Bittencourt Maciel de Camargo, Édison Gonzague Brito da Silva, Sibila Luft

Pág. 687

**CONTABILIDADE AMBIENTAL: UM ESTUDO SOBRE A PRODUÇÃO CIENTÍFICA NA BASE SCOPUS E WEB OF SCIENCE**

Zélia Maria Mirek, Marise Schadeck, Luis Adriano Rodrigues, Luana Inês Damke, Débora Champe da Silva Brum

Pág. 699

**CONTABILIDADE GERENCIAL: UMA PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DE INSTRUMENTOS GERENCIAIS NA GESTÃO FINANCEIRA E PROCESSO DECISÓRIO DE UMA EMPRESA COMERCIAL**

Daniel Grass Rieger, Lisandro Rodrigo Grassel, Bernardo Both

Pág. 706

**CUSTOS DE TRANSAÇÃO E O ENFOQUE DA TERCEIRIZAÇÃO**

Deigla Kreuzberg, Luciane de Oliveira, Vanessa Hernandes Oliveira de Oliveira, Rosane Maria Seibert

Pág. 719

**DESAFIOS E PERSPECTIVAS DA INCLUSÃO DE PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS EM UMA PREFEITURA MUNICIPAL DO INTERIOR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

Clairton Bassin Pivoto, Sibila Luft

Pág. 730

**DESENVOLVIMENTO REGIONAL SUSTENTÁVEL E A TENSÃO ENTRE O GLOBAL E O REGIONAL: O CASO DA PRODUÇÃO PRIMÁRIA NA REGIÃO COREDE MISSÕES/RS**

Berenice B. R. Wbatuba, Marlize Cargnelutti Tiecker, Daniel Claudy da Silveira, Romulo Madrid de Mello

Pág. 736

**DIVERSIDADE GERACIONAL E A GESTÃO DE PESSOAS: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE ORGANIZAÇÕES BRASILEIRAS E ALEMÃS**

Juliana Jaeschke, Enise Barth Teixeira

Pág. 746

**EDUCAÇÃO COOPERATIVA E SUCESSÃO FAMILIAR DA COOPERATIVA  
CAMPNAL: A VISÃO DOS FILHOS DE COOPERADOS**

Flávio Flores de Oliveira, Vitor Kocchhann Reisdorfer, Marcia Helena dos Santos  
Bento, Jaime Peixoto Stecca  
Pág. 759

**EMPREENDEDORISMO (OU A FALTA DE) NA AGRICULTURA FAMILIAR: UM  
ESTUDO EM SÃO BORJA**

Augusto José Pinto Souto, Roberto Carlos Dalongaro, Lucas Urach Sudati, Igor  
Idalgo Perdoná  
Pág. 771

**ESTRATÉGIA VERSUS RECURSOS: O CASO DA ARIAL IMPLEMENTOS  
AGRÍCOLAS**

Lisandra Saleté Piaia, Ana Claudia Machado Padilha, Aline Palma, Daiane Thaise de  
Oliveira Faoro, José Roberto da Silva Soveral  
Pág. 781

**ESTRATÉGIAS DE IMPLANTAÇÃO DA ANGEDA 21 NO MUNICÍPIO DE NOVA  
CANDELÁRIA-RS**

Aline Backes, Cecília Smaneoto, Gean Carlo Schuster Konrath, Roberto  
Weizenmann Dill  
Pág. 792

**ESTRATÉGIAS DE ORIENTAÇÃO PARA O MERCADO NO SEGMENTO  
FÁRMACO: UMA ANÁLISE DO AMBIENTE MERCADOLÓGICO NA  
PERSPECTIVA DO ECODESENVOLVIMENTO**

Lisiane Caroline Rodrigues Hermes, Lauriane Tramontina Zeni, André da Silva  
Pereira, Luciano Vieira  
Pág. 807

**ESTUDO DA EVOLUÇÃO DO DESEMPREGO NO MERCADO DE TRABALHO  
FORMAL NO MUNICÍPIO DE SANTO ÂNGELO**

Juliana Haetinger Furtado, Mônica Cristina Bogoni Savian, Ana Carolina Cozza  
Josende da Silva, Janine Valentina dos Santos, Roselaine Ruviaro Zanini  
Pág. 815

**ESTUDO DA INFLUÊNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL APLICADO AOS  
TALENTOS EM EMPRESAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM TI**

Gabriel Francisco Jank, Marcos Alessandro Manteufel, Fauzi Moraes Schubeita,  
Cleonce Gierg, Marina Andrade Agnesi  
Pág. 824

**ESTUDO DE VIABILIDADE ECONÔMICA E FINANCEIRA ENTRE AQUISIÇÃO DE  
MÁQUINA OU TERCEIRIZAÇÃO**

Carla Elieze Leidens, Mauro Alberto Nuske, Douglas Faoro, Jocias Maier Zanatta,  
Samuel Meoti  
Pág. 837

**FRANGOS DE CORTE COMO ALTERNATIVA DE RENDA EM PROPRIEDADE DA AGRICULTURA FAMILIAR**

João Evaldo Almeida Dias, Luis Carlos Villani Ortiz, Thaiana de Siqueira Dias, Leonardo Bermann Zancan, Bruna Vanessa Bueno da Silva  
Pág. 850

**GASTRONOMIA EMBLEMÁTICA: UMA ALTERNATIVA DE DESENVOLVIMENTO E TURISMO?**

Magna Liane Bergmann, Rut Maria Friedrich Marquette  
Pág. 857

**GERAÇÃO DE BIOGÁS A PARTIR DO REAPROVEITAMENTO DE GLICERINA-FASE PESADA E LIXO ORGÂNICO DOMICILIAR**

Caroline Klinger, Marcelo Paulo Stracke, Antônio Vanderlei dos Santos, Julia Isabel Schmidt, Ana Cristina Steffen  
Pág. 867

**GESTÃO DO CONHECIMENTO: UM NOVO PARADIGMA NAS ORGANIZAÇÕES**

Adilson dos Santos Morais, Gerson Silveira Pereira, Ronaldo Leão de Miranda  
Pág. 877

**GESTÃO DOS ESPAÇOS PÚBLICOS ARBORIZADOS ENQUANTO ELEMENTO POTENCIALIZADOR DE SAÚDE**

Mariel Stenia Vanina Vianna, Nilvane Teresinha Ghellar Müller, Narciso Vieira Soares, Zaleia Prado de Brum, Sandra Maria de Mello Cardoso  
Pág.885

**TRABALHOS SELECIONADOS PARA PLENÁRIAS – II**

Pág. 893

*Nota: Os conteúdos dos trabalhos publicados a seguir são de inteira responsabilidade dos respectivos autores.*

**GINÁSTICA LABORAL: A IMPLANTAÇÃO EXPERIMENTAL JUNTO AOS SERVIDORES DE UMA IES PÚBLICA NA REGIÃO NOROESTE DO RS**

Débora Champe da Silva Brum, Luana Inês Damke, Luis Adriano Rodrigues, Marise Schadeck, Natane de Cássia Leivas de Medeiros  
Pág. 894

**GOVERNANÇA: MECANISMOS DE CONTROLE EM ORGANIZAÇÕES**

Raiziane Cássia Freire da Silva, Rosane Maria Seibert, Clea Beatriz Macagnan  
Pág. 903

**HUMANIZAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE O CASO DE SÃO BORJA –  
RS**

HOMRICH, Jefferson Olea, DIEL, Patrícia Belle, ROSA, Nara Regina da, RIGON,  
Giovani Carlos, CENCI, Daniel Rubens  
Pág. 916

**IMPLANTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS E PARCERIAS NAS ORGANIZAÇÕES COMO  
FATOR DE SOBREVIVÊNCIA**

Renato Velasques, Lisandro Rodrigo. Grassel, Cleonice Gierg, Marina Andrade  
Agnesi, Rômulo Madrid de Mello  
Pág. 928

**INFLUÊNCIA DA PUBLICIDADE NO DESENVOLVIMENTO INFANTIL: ANÁLISE  
DA PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE EDUCAÇÃO, PSICOLOGIA E  
PUBLICIDADE**

Lauriane Tramontina Zeni, Lisiane Caroline Rodrigues Hermes, André da Silva  
Pereira  
Pág. 938

**LA EVOLUCIÓN DE LOS SUPERMERCADOS EN TERRITORIO ARGENTINO Y  
BRASILEÑO: UN ANALISIS COMPARATIVO**

Roberto Carlos Dalongaro, Lurdes Marlene Seide Froemming, Révis Caitano Feijó  
Moura, Vando Knob Hartmann, Patricia Harter Sampaio  
Pág. 946

**MARKETING DE RELACIONAMENTO E A SUA IMPORTÂNCIA NO PROCESSO  
DE FIDELIZAR CLIENTES**

Gilson Henrique Panosso, Lurdes Marlene Seide Froemming  
Pág. 959

**MARKETING E BRANDING TERRITORIAL: FORTALECIMENTO DA MARCA  
“ROTA DO YUCUMÃ”**

Guilherme Moraes Vargas, Lurdes Marlene Seide Froemming  
Pág. 970

**MARKETING NA INOVAÇÃO DE PRODUTOS DE ALTA TECNOLOGIA: O CASO  
DE UMA EMPRESA DE ATUAÇÃO EM REDUÇÃO NO CONSUMO ENERGÉTICO  
EM IJUÍ/RS**

João Carlos Parcianello, Lurdes Marlene Seide Froeming, Marcos Paulo Dhein  
Griebeler  
Pág. 979

**O CLIMA ORGANIZACIONAL COMO FERRAMENTA DE GESTÃO NA  
MOTIVAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DE UM SETOR DE PRODUÇÃO**

Andréa Bujnicki Vieira, Janice Walter, Rodrigo Inácio Krawszuk  
Pág. 987

**O DESENVOLVIMENTO DO PIB EM PAÍSES DA AMÉRICA LATINA: UMA ANÁLISE DA EVOLUÇÃO E PERSPECTIVAS NOS PAÍSES DO MERCOSUL**

Mônica Cristina Bogoni Savian, Juliana Haetinger Furtado, Janine Valentina dos Santos, Roselaine Ruviaro Zanini  
Pág. 995

**O PARADIGMA DA TEORIA DA COMPLEXIDADE E AS ORGANIZAÇÕES**

Magna Liane Bergmann, Vilmar Antônio Boff  
Pág. 1005

**O PERFIL EMPREENDEDOR DOS ALUNOS DE ADMINISTRAÇÃO DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR**

Vanessa Hernandez Oliveira de Oliveira, Deigla Kreuzberg, Luciane de Oliveira, Vanusa Andrea Casarin  
Pág. 1013

**O PROCESSO DE MUDANÇA E ADAPTAÇÃO ESTRATÉGICA EM UMA EMPRESA DO SETOR DE FITNESS: O CASO DE UMA ACADEMIA DE GINÁSTICA**

Suelen Corrêa, Gláuber Guilherme Signori, Jorge Oneide Sausen  
Pág. 1021

**O PROCESSO DE MUDANÇA E ADAPTAÇÃO ESTRATÉGICA: O CASO DE UMA EMPRESA DO AGRONEGÓCIO**

Guilherme Moraes Vargas, Kivian Kohl, Jorge Oneide Sausen  
Pág. 1033

**O PROCESSO DE SELEÇÃO DE PESSOAL EM UMA EMPRESA COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL PARANAENSE: UM ESTUDO DE CASO**

Ana Paula Pereira, Clélia F. Corandini, Caroline Buosi, Cleonice Gierg, Edio Polacinski  
Pág. 1041

**O PROJETO DE EXTENSÃO PRODUTIVA E INOVAÇÃO NO CONTEXTO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

Luis Cláudio Villani Ortiz, Ronaldo Leão de Miranda, Rômulo Madrid de Mello  
Pág. 1051

**OS PROGRAMAS DE AQUISIÇÃO DE ALIMENTOS E A SUA RELAÇÃO COM A REGIÃO DAS MISSÕES NO RS**

Adenise Clerici  
Pág. 1060

**PERCEPÇÃO DOS EGRESSOS SOBRE O CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DO NOROESTE DO RS**

Maria Helena Guiotto, Maria Margarete B Brizolla, Roselaine Filipin, Lauri Basso, Euselia Paveglia Vieira  
Pág. 1073

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COMO FERRAMENTA PARA A GESTÃO DE  
PROPRIEDADES RURAIS: ESTUDO DE CASO DA AGRÍCOLA TRÊS MARIAS**

Patrícia Rizzardi, Ana Claudia Machado Padilha, Daiane Thaise de Oliveira Faoro,  
Aline Palma, José Roberto da Silva Soveral  
Pág. 1083

**POLÍTICA PÚBLICA NA AGRICULTURA FAMILIAR DE SANTO ÂNGELO: O  
CASO DO PROGRAMA DE AQUISIÇÃO DE ALIMENTOS – PAA**

Marlize Cargnelutti Tiecker, Ronaldo Leão de Miranda  
Pág. 1096

**POLÍTICAS PÚBLICAS E WELFARE STATE: O PLANO NACIONAL DE  
MICROCRÉDITO PRODUTIVO ORIENTADO (PNMPO) NO BRASIL**

Daniel Claudy da Silveira, Berenice B. R. Wbatuba, Claudia Tirelli, Raiziane Cássia  
Freire da Silva  
Pág. 1107

**PRECISANDO TOMAR DECISÕES? A INFLUÊNCIA DA INTELIGÊNCIA DE  
MERCADO E A COMPETITIVIDADE EM LOJAS DE CONFECÇÕES**

Gabriela Cappellari, Lurdes Marlene Seide Froemming, Jorge Oneide Sausen,  
Luciano Zamberlan, Ariosto Sparemberger  
Pág. 1116

**PROCESSO DE DECISÃO E EMPREENDEDORISMO: UM ESTUDO COM  
EMPREENDEDORES DA REGIÃO OESTE DE SANTA CATARINA**

Daiana Ransan Martins, Eduardo Toledo Martins, Lenoir Hoeckesfeld  
Pág. 1128

**PROCESSOS ORGANIZATIVOS DE PRODUÇÃO E DE COMERCIALIZAÇÃO DE  
ALIMENTOS ORGÂNICOS NA AGRICULTURA FAMILIAR**

Denise Medianeira Mariotti Fernandes, Erica Karnopp  
Pág. 1139

**PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA: UMA ANÁLISE DOS MOTIVOS QUE LEVARAM  
AO DESLIGAMENTO DE UM GRUPO DE BENEFICIÁRIOS NO MUNICÍPIO DE  
SANTO ÂNGELO (RS)**

Diego Pretto, Reisoli Bender Filho  
Pág. 1156

**PROPOSIÇÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CORPORATIVO: OCASO  
DA IDIOMAS ESCOLA DE LÍNGUAS**

Caroline Ines Wandscheer, Ana Claudia Machado Padilha, Daiane Thaise de  
Oliveira Faoro, Aline Palma  
Pág. 1169

**PROPOSTA DE UM MODELO DE CONTROLE DE BENS DE USO E CONSUMO EM ALMOXARIFADO PARA UMA EMPRESA DO RAMO METALÚRGICO**

Marcos Alexandro de Oliveira, Josier Rodrigo Fernandez, Lauri Aloisio Heckler, Leandro Parreira, Nedisson Luis Gessi  
Pág. 1179

**RATEIO PROPORCIONAL NA AVALIAÇÃO DE CUSTOS ATRAVÉS DO SISTEMA ABC EM UMA INDÚSTRIA ENVASADORA DE FARINHA**

Alessandro Xarão da Costa, Leoni Pentiado Godoy, Wagner Pietrobelli Bueno, Roger da Silva Wegner, Taís Pentiado Godoy  
Pág. 1191

**REDUÇÃO DE PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA: UM ESTUDO DE CASO NA PERMISSIONÁRIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS – CRELUZ COOPERATIVA DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA (CRELUZ-D)**

Fernando Fiorentin, Matiél Cherobini, Estevo Mateus Olesiak, Odir Luiz Fank  
Pág. 1205

**RELATO DA VISITA REALIZADA A ADEGA COOPERATIVA VILA REAL - PORTUGAL**

Adenise Clerici, Beatriz S. Dockhorn, Rozelaine F. Franzin, Vanusa A. Casarin, Rut F. Marquette  
Pág. 1214

**SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES: ALAVANCA PARA O SUCESSO DE UMA EMPRESA**

Rudiclei Cogo Deponti, Lucineide de Fátima Marian, Lucas Urach Sudati, Francine Minuzzi Görski, Shaiane Caroline Kochhann  
Pág. 1219

**SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL EM UMA REPARTIÇÃO PÚBLICA: ANÁLISE E SUGESTÕES PARA MELHORIAS**

William Felipe Ames, Antônia Alves, Leandro Dornelles, Marielle Medeiros de Souza  
Pág.1231

**TÉCNICAS DE FORMAÇÃO DO PREÇO DE VENDA E ANÁLISE DOS RESULTADOS EM EMPRESAS DA REGIÃO NOROESTE DO ESTADO DO RS**

Euselia PaveglioVieira, Maria Margarete Baccin Brizolla, Roselaine Filipin, Martinho Luiz Kelm, Jorge Oneide Sausen  
Pág. 1245

**TESTE DE IMPAIRMENT: IMPACTO CAUSADO NO ATIVO IMOBILIZADO DAS COMPANHIAS DE CAPITAL ABERTO LISTADAS NA BM&FBOVESPA**

Lotário Antônio Ten Cathen, Maria Margarete B Brizolla, Roselaine Filipin, Lauri Basso, Euselia Paveglio Vieira  
Pág. 1258