

# ANAI S



Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e  
das Missões – URI

*Campus* de Santo Ângelo

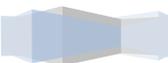
Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Programa de Pós-Graduação em  
Gestão Estratégica de  
Organizações – PPGGEO – Mestrado Profissional

Editora da URI – *Campus* Santo Ângelo – RS

Anais do Evento

III Congresso Internacional de Gestão Estratégica  
e Controladoria de Organizações – III CIGECO



# PROGRAMAÇÃO

**Dia 26 de Outubro de 2017 (Quinta-feira)**

## **MANHÃ**

**8h** / Local: Hall de entrada do auditório do prédio 05  
Credenciamento

**9h** / Local: Auditório do prédio 05  
Abertura oficial

**9h30min. às 11h** / Local: Auditório do prédio 05  
Conferência I “Inovação, Controladoria e Redes Interorganizacionais no  
Cooperativismo”

Conferencistas: **Prof. Dr. Jaime Peixoto Stecca** e **Prof. Dr. Vitor Kochhann  
Reisdorfer** (UFSM – Universidade Federal de Santa Maria) e **Profa. Daiana Mariela  
Pozzi Stevenson** (UNaM – Universidad Nacional de Misiones, Argentina)

Debatedor: **Prof. Dr. Daniel Knebel Baggio** (URI – Universidade Regional  
Integrada do Alto Uruguai e das Missões)

**11h** / Local: Hall de entrada do auditório do prédio 05  
*Coffee break*

## **TARDE**

**14h às 17h** / Local: Salas de aula do prédio 06  
Apresentação de trabalhos

**15h20min.** / Local: Hall de entrada do auditório do prédio 06  
*Coffee break*

## **NOITE**

**20h** / Local: Auditório do prédio 13  
Conferência II “Responsabilidade Social das Organizações”  
Conferencista: **Prof. Dr. Sady Mazzioni** (UNOCHAPECO – Universidade  
Comunitária da Região de Chapecó)  
Debatedoras: **Profa. Dra. Neusa Maria da Costa Gonçalves Salla** e **Profa.  
Dra. Rosane Maria Seibert** (URI – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai  
e das Missões)

**Dia 27 de Outubro de 2017 (Sexta-feira)**

**MANHÃ**

**9h às 10h30min.** / Local: Auditório do prédio 05  
Conferência III “Estratégias de Cooperação: Perenidade”

Conferencista: **Profa. Dra. Claudia Coser** (British Council - Newton Fund, BC, Inglaterra)

Debatedor: **Prof. Dr. Vilmar Antônio Boff** (URI – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões)

**10h30min.** / Local: Hall de entrada do auditório do prédio 05  
*Coffee break*

**TARDE**

**14h às 17h** / Local: Salas de aula do prédio 06  
Apresentação de trabalhos

**15h20min.** / Local: Hall de entrada do auditório do prédio 06  
*Coffee break*

**NOITE**

**20h às 21h** / Local: Auditório do prédio 13  
Conferência IV “Estratégias Competitivas e Inovação”  
Conferencista: **Prof. Dr. José Luíz Munhós** (FIA – Fundação Instituto de Administração)  
Debatedor: **Prof. Dr. Vilmar Antônio Boff** (URI – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões)

**Coquetel de encerramento** / Local: Hall de entrada do prédio 13  
Após a conferência

## COMISSÃO ORGANIZADORA

- Neusa Maria da Costa Gonçalves Salla, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil (Presidente da Comissão);
- Ana Rita Catelan Callegaro, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Bernardo Both, Doutorando, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Rosane Maria Seibert, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Vilmar Antônio Boff, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Gabriella de Fátima Feix Suski, Secretária, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Marina Fontoura, NTI, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Ângela Rosa Venzke Fenner, Secretária, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Maria Gislaine Manucello, Secretária, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil.



# COMITÊ CIENTÍFICO DE AVALIADORES

- Adriana Troczinski Storti, Doutora, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, RS, Brasil;
- Almir Arantes, Doutor, Universidade do Estado de Mato Grosso, MT, Brasil;
- Ana Rita Catelan Callegaro, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Anelise Rebelato Mozzato, Doutora, Universidade de Passo Fundo, RS, Brasil;
- Ariosto SpareMBERGER, Doutor, Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, RS, Brasil;
- Artur Fernando Arede Correia Cristovão, Doutor, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Vila Real, Portugal;
- Berenice Beatriz Rossner Wbatuba, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Carlos Lopez Cano Vieira, Doutor, Universidade do Algarve, Faro, Portugal;
- Carlos Oberdan Rolim, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Cesar Eduardo Stevens Kroetz, Doutor, Instituto Federal Farroupilha, RS, Brasil;
- Daniel Knebel Baggio, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões e Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, RS, Brasil;
- Denise Medianeira Mariotti Fernandes, Doutora, Universidade Federal da Fronteira Sul, RS, Brasil;

## III Congresso Internacional de Gestão Estratégica e Controladoria de Organizações – III CIGECO

26 e 27 de outubro de 2017

---

- Denize Grzybovski, Doutora, Universidade de Passo Fundo e Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, RS, Brasil;
- Dionéia Dalcin, Doutora, Universidade Federal da Fronteira Sul, RS, Brasil;
- Eliane de Lourdes Felden, Doutora, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha, RS, Brasil;
- Emitério da Rosa Neto, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Enio Waldir da Silva, Doutor, Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, RS, Brasil;
- Fernando do Nascimento Lock, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;
- Gilberto Martins Santos, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;
- Isa de Oliveira Rocha, Doutora, Universidade do Estado de Santa Catarina, SC, Brasil;
- Jorge Oneide Sausen, Doutor, Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul e Faculdade Meridional, RS, Brasil;
- Júlio Eduardo Rohenkohl, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;
- Kenny Basso, Doutor, Faculdade Meridional, RS, Brasil;
- Lucélia Ivonete Juliani, Doutora, Universidade Federal do Pampa, RS, Brasil;
- Luis Felipe Dias Lopes, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;
- Marcela Guimarães e Silva, Doutora, Universidade Federal do Pampa, RS, Brasil;
- Milton Luiz Wittmann, Doutor, Universidade de Santa Cruz do Sul, RS, Brasil;
- Neusa Maria da Costa Gonçalves Salla, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Nilza Luiza Venturini Zampieri, Doutora, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;

## III Congresso Internacional de Gestão Estratégica e Controladoria de Organizações – III CIGECO

26 e 27 de outubro de 2017

---

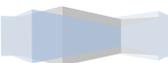
- Renato Przychynski, Doutor, Instituto Cenecista de Ensino Superior de Santo Ângelo, RS, Brasil;
- Ronaldo Sérgio da Silva, Doutor, Universidade do Estado de Minas Gerais, MG, Brasil;
- Rosane Maria Seibert, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Silvio Cezar Arend, Doutor, Universidade de Santa Cruz do Sul, RS, Brasil;
- Thiago Antonio Beuron, Doutor, Universidade Federal do Pampa, RS, Brasil;
- Valdir Roque Dallabrida, Doutor, Universidade do Contestado, SC, Brasil;
- Vania de Fátima Barros Estivaleta, Doutora, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;
- Vânia Medianeira Flores Costa, Doutora, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;
- Vanusa Andrea Casarin, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil;
- Vitor Francisco Schuch Junior, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil;
- Yasmine Santos Mansur, Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, MG, Brasil.

## EIXOS TEMÁTICOS

- Administração da Informação;
- Arranjos Interorganizacionais;
- Capital Social;
- Controladoria e Processos Decisórios;
- Economia Regional;
- Empreendedorismo;
- Energias Renováveis;
- Ensino e Pesquisa em Administração e Controladoria;
- Estratégia de Organizações;
- Finanças e Custos;
- Gestão da Produção
- Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho;
- Gestão do Conhecimento;
- Gestão Pública;
- Marketing;
- Redes Interorganizacionais e Cadeias Produtivas;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Sociedade Civil;
- Tecnologia e Inovação;
- Turismo de Desenvolvimento



# Sumário



**EXPEDIENTE**

Pág. 1-23

**TRABALHOS SELECIONADOS PARA PLENÁRIAS**

*Nota: Os conteúdos dos trabalhos publicados a seguir são de inteira responsabilidade dos respectivos autores.*

**EIXO TEMÁTICO: ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

**A UTILIZAÇÃO DO EXCEL NO CONTROLE GERENCIAL E NA TOMADA DE DECISÃO NAS ORGANIZAÇÕES**

Edson Bolzan, Lucas Seffrin Zorzo, Luis Valentin Zorzo, Roberto Ajala e Cleusa Lidiane Both  
Pág. 24-34

**EIXO TEMÁTICO: ARRANJOS INTERORGANIZACIONAIS**

**A RELEVÂNCIA DO MOVIMENTO ESTUDANTIL NO BRASIL: IMPRESSÕES E CONCEPÇÕES COMPARTILHADAS PELAS ENTIDADES REPRESENTATIVAS DA CNEC SANTO ÂNGELO**

Enimar Junior Soares Marques  
Pág. 35-48

**EIXO TEMÁTICO: CONTROLADORIA E PROCESSOS DECISÓRIOS**

**A IMPORTÂNCIA DA CONTROLADORIA NA GESTÃO EMPRESARIAL**

Fabiano Caetano Notargiacomo e Nadya Regina Bilibio Antonello  
Pág. 49-63

**ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE OS REGIMES TRIBUTÁRIOS DE LUCRO PRESUMIDO E LUCRO REAL: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA VAREJISTA**

Cristiano Mattos Garbin, Giovandro Loreto Laus e Joni Dagoberto Cordero  
Pág. 64-73

**ANÁLISE DO CONTROLE PATRIMONIAL DA COOPERATIVA AGRÍCOLA MIXTA SÃO ROQUE LTDA**

Morgani Lang, Luis Valentim Zorzo, Lucas Seffrin Zorzo e Edson Bolzan  
Pág. 74-82

**AUDITORIA NA ERA DIGITAL: UM NOVO DESAFIO PARA OS PROFISSIONAIS DA ÁREA CONTÁBIL**

Grace Kelly Holtz Scremin, Neusa Maria da Costa Gonçalves Salla, Vinicius de Castro, Zelia Maria Mirek e Letícia Inês de Moura  
Pág. 83-91

**DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DE PERÍCIAS TRABALHISTAS NA ÁREA DA  
CONSTRUÇÃO CIVIL DA CIDADE DE IJUI-RS**

Ana Paula da Rosa Dezordi e Euselia Paveglio Vieira

Pág. 92-103

**PERÍCIA CONTÁBIL A PROFISSÃO QUE DÁ A LUZ O QUE ESTÁ OCULTO**

Eduardo Batirola, Patrícia Ingrid Arce Ouriques, Vando Knob Hartmann, Roberto Carlos Dalongaro e Daniel Knebel Baggio

Pág. 104-110

**PRODUÇÃO ACADÊMICA DO TEMA FOLGA ORGANIZACIONAL  
RELACIONADA COM DESEMPENHO: ANÁLISE DAS VARIÁVEIS DE  
CONTROLE**

Estevo Mateus Olesiak, Carlos Alberto Diehl e Osmar Antonio Bonzanini

Pág. 111-123

EIXO TEMÁTICO: ECONOMIA REGIONAL

**A GERAÇÃO DE EMPREGO FORMAL NAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS:  
UMA ANÁLISE ESTATÍSTICA COMPARANDO OS ESTADOS DA REGIÃO SUL  
DO BRASIL**

João Carlos Leonello, Janete Leige Lopes, Rodrigo Monteiro da Silva, Flávia Lazzaretti leger e Lorena Dalissa Quadros

Pág. 124-138

**A RELEVÂNCIA DAS EMPRESAS CADASTRADAS NO REGIME TRIBUTÁRIO  
SIMPLES NACIONAL PARA O MUNICÍPIO DE CAMPO MOURÃO – PR, NA  
GERAÇÃO DE EMPREGOS E RENDA, DURANTE O PERÍODO DE 2007 A 2014**

João Carlos Leonello, Rodrigo Monteiro da Silva, Patricia Estanislau, Débora Micheloni e Tatiany Dalle Molle

Pág. 139-151

**AValiação DO PODER DE COMPRA DO SALÁRIO MÍNIMO NO PERÍODO DE  
1994 – 2010**

Juliana Ivaniski Sansonowicz, Liane Maria Panerai Gavioli e Marcos Vinicios Machado Machado

Pág. 152-164

**O PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DO PEDR MISSÕES: UMA PROPOSTA  
METODOLÓGICA**

Daniel Claudy da Silveira, Berenice Beatriz Rossner Wbatuba, Romulo Madrid de Mello e Luis Cláudio Villani Ortiz

Pág. 165-175



EIXO TEMÁTICO: EMPREENDEDORISMO

**CARACTERÍSTICAS EMPREENDEDORAS EM GESTORES DE COOPERATIVAS:  
UM ESTUDO EM COOPERATIVAS NA REGIÃO CENTRAL DO RS**

Vânia Maria Brum, Jaime Peixoto Stecca, Marcia Helena dos Santos Bento, Fabiana  
Letícia Pereira Alves Stecca e Gustavo Fontinelli Rossés

Pág. 176-187

**SUCESÃO EMPREENDEDORA EM UMA EMPRESA FAMILIAR: UM ESTUDO  
DE CASO**

Simone Bueno Camara, Sinara Naszeniak e Luís Carlos Zucatto

Pág. 188-197

EIXO TEMÁTICO: ENERGIAS RENOVÁVEIS

**ECONOMIA E ENERGIA FOTOVOLTAICA: UM RECURSO SUSTENTÁVEL E  
INOVADOR COMO UMA FERRAMENTA DE ESTRATÉGIA DENTRO DAS  
EMPRESAS**

Thainara Aparecida Correa Mello, Jonas da Silva souza, Roberto Carlos Dalongaro,  
Yuri dos Santos Barcelos e Alexandre Thomaz Veiga

Pág. 198-210

EIXO TEMÁTICO: ENSINO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO E  
CONTROLADORIA

**A RELAÇÃO DO ÍNDICE DE INOVAÇÃO DAS UNIVERSIDADES BRASILEIRAS  
COM O ÍNDICE GERAL DE CURSOS (IGC)**

Bianca Aparecida Grubert Gonçalves de Araújo, Marjule Meriri Alberton, Maria José  
C. S. Domingues, Carlos Eduardo Carvalho e Júlio César da Silva

Pág. 211-222

**SORRIA VOCÊ ESTÁ SENDO FILMADO: VIGILÂNCIA ORGANIZACIONAL DO  
PANÓPTICO DE FOUCAULT À SOCIEDADE LÍQUIDA DE BAUMAN**

Isaque Guilhermando Koche, Daiana de Marco e Schirlei Stock Ramos

Pág. 223-232

EIXO TEMÁTICO: ESTRATÉGIA DE ORGANIZAÇÕES

**A GESTÃO DE PESSOAS E AS ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS**

Henrique Judson Amorim Coelho, Margarete Teresinha Fabbris de Oliveira Santos e  
Daniel Knebel Baggio

Pág. 233-245

**A INFLUÊNCIA DO DETERMINISMO AMBIENTAL E A CAPACIDADE DE  
ESCOLHA ESTRATÉGICA: O CASO DE UMA COOPERATIVA MÉDICA**

Felipe Cavalheiro Zaluski e Jorge Oneide Sausen

Pág. 245-257

**A INFLUÊNCIA DO SUPORTE ORGANIZACIONAL E DO CONFLITO TRABALHO-FAMÍLIA NA MOTIVAÇÃO ORGANIZACIONAL**

Priscila Sardi Cerutti, Rafael da Silva Lopes, Tatiane Manfron Marcos, Jandir Pauli e Francine Minuzzi Görski

Pág. 258-267

**ANÁLISE DE ASSOCIAÇÃO ENTRE AGÊNCIAS SICREDI VALE DO JAGUARI RS SOB AS PERSPECTIVAS DO INDICADOR DE GESTÃO**

Cristiano Silveira do Amarante e Marcos Vinícios Machado Machado

Pág. 268-277

**ANÁLISE DOS RECURSOS DE TI À LUZ DA RBV: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA**

Estevo Mateus Olesiak, Márcio Provenzano, Vanessa Heckler Marquesini, Osmar Antonio Bonzanini e Adolfo Alberto Vanti

Pág. 278-289

**CAPACIDADES DINÂMICAS E INTELIGÊNCIA DE MERCADO UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO EM BASE DE DADOS NACIONAIS**

Gabriela Cappellari, Jorge Oneide Sausen, Ariosto Sparemberger, Clarice do Nascimento Welter e Lisiane Caroline Rodrigues Hermes

Pág. 290-302

**COPRODUÇÃO DE SERVIÇOS: PROPOSIÇÃO DE UM MODELO TEÓRICO**

Renato Przychynski

Pág. 303-315

**DA EXPERIÊNCIA EM SERVIÇOS À FIDELIZAÇÃO DOS CLIENTES**

Edi Branco da Silva, Francisco Wojeick, Leandro Luiz Fritzen e Sandro Ergang

Pág. 316-328

**ENTENDENDO EPISÓDIOS DE MUDANÇA ESTRATÉGICA COMO UM CONTINUUM ENTRE VOLUNTARISMO E DETERMINISMO: O CASO DE UMA REDE VAREJISTA**

Rafael Luis Wagner e Jorge Oneide Sausen

Pág. 329-341

**GOVERNANÇA CORPORATIVA: UM ESTUDO DE CASO EM UMA CONCESSIONÁRIA DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS**

Alecsander Bertolla, Rosane Maria Seibert e Edio Polacinski

Pág. 342-356

**GOVERNANÇA CORPORATIVA: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA FAMILIAR**

Tiago Benetti, Martinho Luis Kelm e Daniel Knebel Baggio

Pág. 357-370

**MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO NA AQUISIÇÃO DE BENS  
COMUNS DE CONSUMO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO**

Marcio Ezequiel Diel Turra, Lucélia Ivonete Juliani e Neusa Maria da Costa  
Gonçalves Salla

Pág. 371-383

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NA GESTÃO EMPRESARIAL DAS MICRO E  
PEQUENAS EMPRESAS - ESTUDO DE CASO NA EMPRESA ND BISCOITOS EM  
SANTIAGO-RS**

Liane Maria Panerai Gavioli, Juliana Ivaniski Sansonowicz, Francine Minuzzi Görski,  
Lucas Urach Sudati e Berenice Beatriz Rossner Wbatuba

Pág. 384-393

**PROJECT MODEL CANVAS COMO FERRAMENTA DE PLANEJAMENTO PARA  
AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES PÚBLICAS**

Rodrigo Adriano Meirelles Nunes e Sergio Brasil Fernandes

Pág. 394-405

**TEORIAS ORGANIZACIONAIS: UM ESTUDO DE CASO DA TRAJETÓRIA DE  
UMA FRANQUIA QUE NÃO OBTVE SUCESSO**

Henrique Judson Amorim Coelho e Daniel Knebel Baggio

Pág. 406-414

**UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS EM MICRO E PEQUENAS  
EMPRESAS**

Roberto Ajala, Anelise Sacks Schein, Edson Bolzan, Raquel Duzsinski Borghetti e  
Luciana Scherer

Pág. 415-427

EIXO TEMÁTICO: FINANÇAS E CUSTOS

**ANÁLISE DA GESTÃO FINANCEIRA DOS PRODUTORES RURAIS QUE  
DESENVOLVEM A ATIVIDADE LEITEIRA: UM ESTUDO DE CASO NOS  
MUNICÍPIOS DE DOUTOR MAURÍCIO CARDOSO E HORIZONTALINA – RS**

Isabela Laíse Nogara, Valmir Pudell e Nadya Regina Bilibio Antonello

Pág. 428-441

**ANÁLISE DE VIABILIDADE DA MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS  
ELETRÔNICOS NA AGROINDÚSTRIA**

Jordana Salete Romanelli, Leandro Marcos Dallagnol e Roberto Mauro Dallagnol

Pág. 442-455

**ANÁLISE DO ENDIVIDAMENTO DAS FAMÍLIAS NOS DIFERENTES ESTÁGIOS  
DO CICLO DE VIDA FAMILIAR: O CASO DO CAMPUS DE PALMEIRA DAS  
MISSÕES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**

Nelson Guilherme Machado Pinto e Vanessa Piovesan Rossato

Pág. 456-468

**APURAÇÃO DOS CUSTOS DE PRODUÇÃO, ARMAZENAGEM E  
COMERCIALIZAÇÃO DAS CULTURAS DE SOJA, TRIGO E AVEIA PRETA**

Bianca Casarotto e Euselia Paveglio Vieira

Pág. 469-480

**DEFINIÇÃO E ANÁLISE DE INDICADORES FINANCEIROS APLICADOS À  
GESTÃO DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO FILANTRÓPICAS**

Fabrcio Desbessel, Ivete Linn Ruppenthal, Fernanda Klein Both e Rosane Maria Seibert

Pág. 481-494

**ESTRATÉGIAS DE GESTÃO E DEFINIÇÃO DE PREÇOS EM UMA EMPRESA DO  
RAMO VAREJISTA DE COMBUSTÍVEIS**

Maria Margarete Baccin Brizolla, Jaison Sonza Limana, Roselaine Filipin, Lauri Basso e Caroline Müller Windmoller

Pág. 495-505

**FUNDOS DE INVESTIMENTOS DE PREVIDÊNCIA – AÇÕES**

Francisco Eduardo Köhler Dal Ri, Marlene Kohler Dal Ri, Daniel Knebel Baggio, João Serafim Tusi da Silveira e Eduardo Luiz Goulart Knebel

Pág. 506-511

**FUNDOS DE INVESTIMENTOS DO AGRONEGÓCIO**

Eduardo Luiz Goulart Knebel, Daniel Knebel Baggio, João Serafim Tusi da Silveira e Francisco Eduardo Köhler Dal Ri

Pág. 512-518

**GESTÃO DE CUSTOS LOGÍSTICOS NO TRANSPORTE DE LEITE**

Daiana Raquel Noster e Euselia Paveglio Vieira

Pág. 519-529

**GOVERNANÇA CORPORATIVA EM ORGANIZAÇÕES FAMILIARES**

Aline Antônia Perkoski, Angélica Backes, Karine Albring de Oliveira, Carlos Oberdan Rolim e Berenice Beatriz Rossner Wbatuba

Pág. 530-535

**IMPACTO NO PATRIMÔNIO DA AVALIAÇÃO A VALOR JUSTO DOS ATIVOS  
BIOLÓGICOS: ESTUDO DE CASO EM UMA PROPRIEDADE RURAL**

Greice Walter Pieper, Maria Margarete Baccin Brizolla, Roselaine Filipin, Lauri Basso e Caroline Müller Windmoller

Pág. 536-552

**IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE CONTABILIDADE DE CUSTOS**

Renan Wurfel Kurtz

Pág. 553-557

**MODELO DE SISTEMA DE CUSTEIO VOLTADO PARA EMPRESAS QUE ATUAM  
NO RAMO DE PRODUÇÃO SOB ENCOMENDA**

Sainara Cristina Moka, Tiele da Silva Wottrich e Euselia Paveglio Vieira

Pág. 558-568

**PLANEJAMENTO FINANCEIRO PESSOAL**

Emerson Bertin, Kesley Munchen Kuhn e Roberto Ajala

Pág. 569-577

**EIXO TEMÁTICO: GESTÃO DA PRODUÇÃO**

**A LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO DA AGROINDÚSTRIA KONZEN**

Andréia dos Santos Scheid e Denise Medianeira Mariotti Fernandes

Pág. 578-589

**ANÁLISE DA APLICABILIDADE DE UM SISTEMA DE PRODUÇÃO DO TIPO  
PUXADO EM UMA FÁBRICA DE TINTA**

Luan Michel Turmina e Cristiano Eduardo Heinrich

Pág. 590-599

**ANÁLISE DA IMPLANTAÇÃO DA TÉCNICA DE RECICLO DA ÁGUA NO SETOR  
DE CURTUMES**

Matheus Henrique Sanches

Pág. 600-607

**ANÁLISE DAS EXPECTATIVAS E PERCEPÇÕES DOS CLIENTES SOBRE A  
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS POR UMA CONCESSIONÁRIA DE  
MÁQUINAS AGRÍCOLAS APLICADAS NA MATRIZ IMPORTÂNCIA –  
DESEMPENHO**

Gabrieli dos Santos Amorim e Luís Carlos Zucatto

Pág. 608-619

**COMPARATIVO DE CERVEJAS ARTESANAIS E COMERCIAIS NO PROCESSO  
DE DESALCOOLIZAÇÃO**

Júlia Cristina Diel, Gabriele Kuhn Dupont, Vanusa Andrea Casarin, Rozelaine de  
Fatima Franzin e Antônio Vanderlei dos Santos

Pág. 620-627

**DISTRIBUIÇÃO FÍSICA DOS ALIMENTOS ORGÂNICOS: ANÁLISE DA  
LOGÍSTICA DO GRUPO DE PRODUTORES ORGÂNICOS DO COMANDAÍ**

Joice Bamberg, Liara Laís Scheid, Mariele Juliane Kessler, Patrícia Webler e Denise  
Medianeira Mariotti Fernandes

Pág. 628-639

**LOGÍSTICA REVERSA NO HOSPITAL DE CARIDADE SERRO AZUL**

Vanessa Micheli Slodkowski, Neiva Cristina Ludwig Ritter, Júlia Taís Scholl Langer,  
Andressa Angnes e Gilvane Maria Karas

Pág. 640-647

**NORMALIZAÇÃO: PERSPECTIVAS TEÓRICAS A PARTIR DE UM  
MAPEAMENTO NO ENEGEP**

Rafael Antonio Petersen Peripolli e Silvia Amélia Mendonça Flores

Pág. 648-655

**PROPOSTA DE GESTÃO DE ESTOQUES PARA UM ATACADO**

Rodrigo Giordani, Roberto Ajala, Gustavo Back e Edson Bolzan

Pág. 656-668

**EIXO TEMÁTICO: GESTÃO DE PESSOAS E RELAÇÕES DE TRABALHO**

**A ADMINISTRAÇÃO E A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE PESSOAS EM  
PEQUENAS EMPRESAS**

Vinícius Sirena, Gisele Medianeira Cardoso, Jean Carlos Cavalheiro, Andréa Vieira  
Brasil e Danielle de Souza Saad

Pág. 669-677

**A INFLUÊNCIA DA GAMIFICAÇÃO PARA O ENGAJAMENTO NO TRABALHO**

Danúbia Miorando Rossato e Anelise Rebelato Mozzato

Pág. 678-685

**A PERCEÇÃO DO COLABORADOR ACERCA DA IMPLANTAÇÃO DE UM  
PLANO DE CARGOS E CARREIRA: UM ESTUDO DE CASO EM UMA ICES –  
INSTITUIÇÃO COMUNITÁRIA DE ENSINO SUPERIOR**

Eder Ocimar Schuinsekkel e Berenice Beatriz Rossner Wbatuba

Pág. 686-696

**ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DOS ASSOCIADOS EM RELAÇÃO AO  
ATENDIMENTO DE UM SINDICATO DE TRABALHADORES RURAIS DA REGIÃO  
NOROESTE DO ESTADO DO RS**

Jucenara Kucharski, Fabiano Caetano Notargiacomo e Nadya Regina Bilibio  
Antonello

Pág. 697-709

**ANÁLISE DAS COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS NO PROCESSO  
SELETIVO DA INDÚSTRIA DE TRANSFORMAÇÃO**

Marisia Raquel Cerrutti, Fabiana Rubia Vieira e Adriana Kroenke

Pág. 710-721

**CLIMA ORGANIZACIONAL COMO FATOR DE QUALIDADE DE VIDA NO  
TRABALHO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO**

Lizandra Forgiarini Lucca, Jordana Silva e Camila Schneider

Pág. 722-731

**COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL DE SERVIDORES EM UMA  
INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO DE SANTA CATARINA**

Rodrigo Laemmle, Cássio Murilo da Rosa e Adriana Kroenke Hein

Pág. 732-744

**COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO EM UMA INDÚSTRIA METAL MECÂNICA**

Vinício Wille Butzen, Adriano José Welter, Raquel Duzsinski Borghetti, Luciana Scherer e Roberto Ajala  
Pág. 745-754

**COMUNICAÇÃO INTERNA NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL EM UMA INDÚSTRIA DO RAMO MOVELEIRO**

Andréa Bujnicki Vieira, Nuvea Kuhn e Janice Walter  
Pág. 755-767

**ECONOMIA SOCIAL: ANÁLISE DA EVOLUÇÃO HISTÓRIA DO CONCEITO DE TRABALHO E DAS RELAÇÕES DO HOMEM COM A NOVA CONFIGURAÇÃO SOCIAL**

Luiz Augusto Markoski  
Pág. 768-774

**ENGAJAMENTO NO TRABALHO: UM ESTUDO SOBRE AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA PREFEITURA DE MATO QUEIMADO**

Bruna Schlotefeldt, Roberto Ajala e Luciana Scherer  
Pág. 775-786

**ESTRATÉGIAS PARA GESTÃO DE PESSOAS, CAPACIDADES DINÂMICAS E AS REDES DE COOPERAÇÃO INTERORGANIZACIONAIS**

Juliana da Fonseca Capssa Lima Sausen, Vanilson Viana Cardoso, Lurdes Marlene Seide Froemming, Sérgio Luís Allebrandt e Irton Adelar Mueller  
Pág. 787-795

**GESTÃO DE PESSOAS EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE COMÉRCIO**

João Carlos Leonello, Rodrigo Monteiro da Silva, Cesar Antonio Zippin Ferri e Flávio Luis Pereira Zambon  
Pág. 796-803

**IDENTIFICAÇÃO ORGANIZACIONAL: UM OLHAR SOB A ÓTICA DAS MULHERES QUE ATUAM NO RAMO DE CONSTRUÇÃO CIVIL**

Lisiane Pellini Faller e Vania de Fátima Barros Estivaleta  
Pág. 804-816

**MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS BOMBEIROS DE SANTO ÂNGELO**

Fabiano Caetano Notargiacomo e Nadya Regina Bilibio Antonello  
Pág. 817-829

**O PROCESSO DE SELECIONAR E RETER TALENTOS EM UMA EMPRESA DE TRANSPORTE COLETIVO NA REGIÃO NOROESTE DO RS**

Nuvea Kuhn e Andréa Bujnicki Vieira  
Pág. 830-838

**O USO DA TECNOLOGIA PARA A MEDIAÇÃO DAS RELAÇÕES SOCIAIS: O CASO DOS IMIGRANTES HAITIANOS NO BRASIL**

Beatriz Gustmann, Isaque Guilhermando Koche e Daiana de Marco

Pág. 839-848

**POLÍTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS E O PROCESSO DE CONHECIMENTO EM PEQUENAS EMPRESAS: UMA VISÃO CRÍTICA**

Talita Bernardi Goettems e Denize Grzybovski

Pág. 849-854

**QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: UM ESTUDO JUNTO AOS SERVIDORES DA SECRETARIA DE OBRAS MUNICIPAL**

Rafaela Carlos Weiss, Nuvea Kuhn, Andréa Bujnicki Vieira e Janice Walter

Pág. 855-865

**RECUPERAÇÃO JUDICIAL E MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES: UM ESTUDO NO SETOR ADMINISTRATIVO DE UMA EMPRESA GAÚCHA**

Sandro Marczewski e Juliana Jaeschke

Pág. 866-878

**SUCCESSÃO INTERGERACIONAL EM EMPRESAS FAMILIARES RURAIS DO NORTE DO RIO GRANDE DO SUL**

Ana Paula Pessotto, Carlos Costa, Gabriel Colle, Timothy Schwinghamer e Vítor Francisco Dalla Corte

Pág. 879-890

**EIXO TEMÁTICO: GESTÃO DO CONHECIMENTO**

**COMPARTILHAR PARA TRANSFORMAR: REFLEXÕES SOBRE O SISTEMA DE CONTROLE INTERNO MUNICIPAL EM UMA PREFEITURA DO MEIO-OESTE CATARINENSE**

Sonia Aparecida Borchers, Luciana Davi Traverso, Isaque Guilhermando Koche, Roberto de Gregori e Debora Bobsin

Pág. 891-903

**GESTÃO DO CONHECIMENTO E APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL, SOB O ENFOQUE DA VELHA ECONOMIA INSTITUCIONAL EM EMPRESAS FAMILIARES**

Maria Margarete Baccin Brizolla, Adriana Berton, Roselaine Filipin, Lauri Basso e Caroline Müller Windmoller

Pág. 904-915

**O PAPEL DOS CONTROLES NA GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS PEQUENAS EMPRESAS FAMILIARES (PEFS): UM ESTUDO DE CASO NO CONTEXTO BRASILEIRO**

Sonáli Spiller, Denize Grzybovski e Rodrigo Angonese

Pág. 916-928

EIXO TEMÁTICO: GESTÃO PÚBLICA

**A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE PESSOAS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Caroline Zott, Claricio Damke e Patricia Harter Sampaio  
Pág. 929-935

**ANÁLISE DA ARRECADAÇÃO DO IMPOSTO TERRITORIAL RURAL NO  
MUNICÍPIO DE SÃO FRANCISCO DE ASSIS – RS**

Taina Guedes Trombini, Francine Minuzzi Görski, Rafael da Silva Lopes, Priscila Sardi Cerutti e Marcelo da Silva Andrezza  
Pág. 936-945

**FATORES EXPLICATIVOS DO NÍVEL DE EVIDENCIAÇÃO DOS MAIORES  
MUNICÍPIOS DO BRASIL**

Vagner Naysinger Machado, Igor Bernardi Souza e Fabiane Lourenço Aires  
Pág. 946-958

**GESTÃO URBANA: O PLANEJAMENTO ATRAVÉS DOS INSTRUMENTOS  
NORTEADORES E DE ORDENAMENTO MUNICIPAL**

Diego Menegusso Pires e Tarcisio Dorn de Oliveira  
Pág. 959-964

**TRÂNSITO DE PEDESTRES COM DEFICIÊNCIA FÍSICA E VISUAL:  
ACESSIBILIDADE SEGUNDO A ABNT**

Keli Luana Hahn e Liane Marli Schäfer Lucca  
Pág. 965-972

EIXO TEMÁTICO: MARKETING

**A PERCEPEÇÃO DO CONSUMIDOR DA VITRAL VIDROS EM RELAÇÃO A  
PROPOSTA DE VALOR DA EMPRESA**

Bruna Talita Ehrlich de Resende e Ana Rita Catelan Callegaro  
Pág. 973-983

**FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES UTILIZANDO TÉCNICAS DO MARKETING DE  
RELACIONAMENTO E CRM NUMA AGÊNCIA DE TURISMO**

Luiz Augusto Markoski  
Pág. 984-990

**LAS VEGAS DA SAÚDE: ANÁLISE DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR  
DE FARMÁCIAS EM IJUÍ**

Carelisa Stoffel de Siqueira, Daniel Knebel Baggio, Renan da Silva Francescato e João Serafim Tusi da Silveira  
Pág. 991-1001

**O COMPORTAMENTO DE COMPRA E CONSUMO DE COSMÉTICOS: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO**

Jane Kelly Diel da Silva, Luciano Zamberlan, Ariosto Sparemberger, Gabriela Cappellari e Clarice Vepo do Nascimento Welter  
Pág. 1002-1014

**PRÁTICAS E ESTRATÉGIAS DE PRECIFICAÇÃO UTILIZADAS PELAS EMPRESAS DO COMÉRCIO VAREJISTA DA CIDADE DE IJUÍ-RS**

Denise Raquel Drews e Euselia Paveglio Vieira  
Pág. 1015-1027

**SELOS DE TERCEIROS E SUA RELAÇÃO COM A CONFIANÇA NO COMÉRCIO ELETRÔNICO**

Danubia Reck e Kenny Basso  
Pág. 1028-1034

**EIXO TEMÁTICO: REDES INTERORGANIZACIONAIS E CADEIAS PRODUTIVAS  
ANÁLISE DA INTERFERÊNCIA DO SUPPLY CHAIN MANAGEMENT NO MERCADO DE DEFENSIVOS AGRÍCOLAS**

Rodrigo Pozzer Centeno e Paloma de Mattos Fagundes  
Pág. 1035-1046

**ASPECTOS LOGÍSTICOS NOS PRINCIPAIS TIPOS DE ARRANJOS EMPRESARIAIS NACIONAIS**

Anderson Machado Pereira, Alex Borsoi e Beno Nicolau Bieger  
Pág. 1047-1057

**EIXO TEMÁTICO: RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL**

**ANÁLISE DA GESTÃO AMBIENTAL EM EMPRESAS LOCALIZADAS NA REGIÃO CENTRAL DO RIO GRANDE DO SUL**

Graziela Bevilacqua Bortoluzzi, Vinícius Sirena, Jean Carlos Cavalheiro, Marcos Vinícios Machado Machado e Danielle de Souza Saad  
Pág. 1058-1067

**ANÁLISE DO PAPEL DOS DEFENSIVOS AGRÍCOLAS E A RELAÇÃO COM A SUSTENTABILIDADE**

Rodrigo Pozzer Centeno e Paloma de Mattos Fagundes  
Pág. 1068-1077

**INDICADORES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL PARA OSCIPS A PARTIR DA PERSPECTIVA DOS STAKEHOLDERS**

Raiziane Cássia Freire da Silva e Rosane Maria Seibert  
Pág. 1078-1090

**LOGÍSTICA REVERSA DE RESÍDUOS DE EQUIPAMENTOS  
ELETROELETRÔNICOS E SEUS REFLEXOS AO MEIO AMBIENTE**

Eder Ocimar Schuinsekel, Révis Catiano Feijó Moura e Emitério da Rosa Neto

Pág. 1091-1100

**PROPOSTA DE MODELO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS E EFLUENTES  
GERADOS NOS LABORATÓRIOS DE UMA UNIVERSIDADE DA REGIÃO DAS  
MISSÕES, RIO GRANDE DO SUL**

Marcelo Paulo Stracke, Berenice Beatriz Rossner Wbatuba e Maikow Zago

Pág. 1101-1109

**RECEITAS SOCIAIS NÃO MONETÁRIAS E A FORMAÇÃO DO VALOR  
ADICIONADO EM ENTIDADES SEM FINALIDADE DE LUCRO**

Ivanir Rufatto, Angela Paula Muchinski Bonetti e Sady Mazzioni

Pág. 1110-1123

**EIXO TEMÁTICO: TURISMO DE DESENVOLVIMENTO**

**CARTOGRAFIA DO MERCADO TURÍSTICO DE SÃO BORJA**

Vânia Oliveira Antunes, Eliane Martins Coelho, Amanda Roballo Nunes e Andressa  
Ajala Barbosa

Pág. 1124-1134

**MARKETING PARA DESENVOLVIMENTO DO DARK TOURISM**

Jonas Bordim, Cassiano Fernando Bordim, Vilmar Antonio Boff e Daniel Knebel  
Baggio

Pág. 1135-1145

