



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ÂNGELO

CARGO

ADMINISTRADOR

1º.9.2019

Esta prova consta de 30 (trinta) questões, assim distribuídas:

- Conhecimentos Específicos e Atribuições do Cargo..... 25 questões
- Legislação 5 questões

ATENÇÃO

1. Confira o total das questões. Qualquer irregularidade, comunique ao fiscal antes de iniciar a prova.
2. **O cartão contém duas partes:**
 1. **Uma é para assinalar as respostas**, devidamente desidentificada.
 2. **A outra com a identificação do candidato. Nesta parte**, confira seus dados (nº de inscrição, nome e cargo) e **assine no local indicado**.
3. As duas partes não podem ser destacadas uma da outra, as quais deverão ser entregues ao fiscal de sala.
4. Assinale apenas UMA resposta para cada questão objetiva.
5. Ao passar para o cartão-resposta, negrite a quadrícula na linha e coluna correspondentes à resposta correta. É vedada qualquer marca que não seja na quadrícula correspondente à resposta do candidato. Caso isso ocorra, o candidato estará automaticamente desclassificado.
6. A interpretação das questões é parte integrante da prova.
7. Questão rasurada será anulada.
8. A duração da prova é de 3h (três horas), incluindo o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

BOA PROVA!

Nº DE INSCRIÇÃO

NOME



C onhecimentos Específicos e Atribuições do Cargo

1. Analise os itens abaixo em relação à avaliação de desempenho:
 - I. A avaliação de desempenho deve proporcionar benefícios para a organização e para as pessoas.
 - II. Os colaboradores não precisam receber retroação a respeito do seu desempenho para saber como está fazendo o seu trabalho.
 - III. A avaliação de desempenho deve ser utilizada para melhorar a produtividade do indivíduo dentro da organização.

Está(ão) incorreto(s):

- A. () Somente os itens II e III.
 - B. () Somente os itens I e III.
 - C. () Somente os itens I e II.
 - D. () Somente o item II.
-
2. Leia atentamente o texto a seguir:

As organizações estão passando por mudanças e transformações a cada dia. Introdução de novas e diferentes tecnologias, aprimoramento dos processos, produtos ou serviços, adequação no comportamento das pessoas, são alguns exemplos desse fenômeno. Assim, as empresas estão em constante evolução, sempre demonstrando diferentes e aprimoradas características em sua estrutura e em seus processos. No século XX, as empresas passaram por três fases marcantes e distintas.

Considerando o texto acima, aliado à concepção do autor Idalberto Chiavenato, no que se refere ao desenvolvimento progressivo das organizações, relacione as informações da tabela 1 com a tabela 2:

Tabela 1

-
- | | |
|-----|--------------------------------------|
| (1) | Era da industrialização neoclássica. |
| (2) | Era da informação. |
| (3) | Era da industrialização clássica. |
-

Tabela 2

-
- | | |
|-----|--|
| () | Funcional, burocrática, piramidal, centralizadora, rígida e inflexível. Ênfase nos órgãos. |
| () | Matricial, enfatizando departamentalização por produtos e serviços ou unidades estratégicas. |
| () | Fluída e flexível, totalmente descentralizada, redes de equipes multifuncionais. |
-

A alternativa que apresenta a sequência CORRETA é:

- A. () 1 - 2 - 3.
- B. () 3 - 1 - 2.
- C. () 2 - 3 - 1.
- D. () 2 - 1 - 3.



3. O gerente financeiro da VEMO Eletro tomou conhecimento do valor empregado em estoques no último período, a fim de realizar uma revisão orçamentária. A tabela abaixo apresenta um resumo das entradas e saídas de estoque de fornos elétricos na empresa, durante o mês de julho.

Dia	Entradas em estoque			Saídas do estoque			Saldo em estoque		
	Quant.	Valor Unitário (R\$)	Total (R\$)	Quant.	Valor Unitário (R\$)	Total (R\$)	Quant.	Valor Unitário (R\$)	Total(R\$)
10/jul	100	10,00	1.000,00						
13/jul				80					
21/jul	90	15,00	1.350,00						
24/jul				70					

Sobre a avaliação do valor do estoque, ao final do mês de julho, considerando-se que não houve outras movimentações, observe as afirmativas a seguir:

- I. Considerando-se o Custo Médio, o valor do estoque é de R\$ 475,50.
- II. Considerando-se o método Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair (PEPS), o valor do estoque é de R\$ 600,00.
- III. Considerando-se o método Último a Entrar, Primeiro a Sair (UEPS), o valor do estoque é de R\$ 500,00.

Com base nas afirmativas, assinale a alternativa correta.

- A. () Apenas I e II estão corretas.
 - B. () Apenas I e III estão corretas.
 - C. () Apenas II e III estão corretas.
 - D. () I, II e III estão corretas.
4. Segundo o autor Idalberto Chiavenato, em uma organização as atividades devem ser executadas da melhor maneira, a fim de que os recursos sejam aplicados de forma mais racional possível. Tal conceito refere-se corretamente ao item da alternativa:
- A. () Eficácia.
 - B. () Eficiência.
 - C. () Estratégia.
 - D. () Efetividade.
5. O Sr. Antônio Pereira da Silva é secretário de Planejamento e Finanças do município de Fernandópolis/MG e foi demandado pelo prefeito local para contratar alguns profissionais a fim de trabalharem em uma nova secretaria municipal. O Sr. Antônio mencionou que todas as contratações da secretaria seriam realizadas segundo os trâmites legais, definindo claramente os papéis que cada um exerceria, respeitando a competência técnica e ocupação pretendida dos profissionais. Para formalizar o processo seletivo e dar iguais oportunidades a todos os profissionais aptos e qualificados para os cargos, o Sr. Antônio também mencionou a necessidade de criação de um edital público. Em consideração à opinião do Sr. Antônio, pode-se dizer que seus princípios estavam fundamentados na Teoria citada na alternativa:
- A. () Teoria das Relações Humanas, de Elton Mayo.
 - B. () Teoria da Burocracia, de Max Weber.
 - C. () Teoria Científica, de Frederick Taylor.
 - D. () Teoria Clássica, de Henry Fayol.



6. Em relação à Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, analise as afirmações abaixo:
- As normas de licitações e contratos devem privilegiar o tratamento diferenciado e favorecido às microempresas e empresas de pequeno porte na forma da lei.
 - Nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, sob pena de nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa.
 - As licitações serão efetuadas no local onde se situar a repartição interessada, salvo por motivo de interesse público, devidamente justificado.
 - Os documentos necessários à habilitação para licitação poderão ser apresentados em original, por qualquer processo de cópia autenticada por cartório competente, por qualquer processo de cópia digitalizada ou por servidor da administração ou publicação em órgão da imprensa oficial.
- Quais estão corretas?
- Apenas as afirmações I e IV.
 - Apenas as afirmações II e III.
 - Apenas as afirmações I, II e III.
 - Apenas as afirmações II, III e IV.
7. Segundo Idalberto Chiavenato, os principais processos de gestão de pessoas são: agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar. Esses processos estão amplamente relacionados à área de Treinamento e Desenvolvimento. O processo de Treinamento inclui os itens descritos de forma correta na alternativa:
- Diagnóstico, desenho do treinamento, condução do treinamento e implementação ou ação.
 - Diagnóstico, programa de treinamento, implementação e avaliação.
 - Diagnóstico da situação, necessidade do treinamento, condução do treinamento e avaliação de resultados.
 - Diagnóstico da situação, necessidade do treinamento, condução do treinamento e implementação ou ação.
8. A Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, instituiu a modalidade de licitação denominada “pregão” para aquisição de bens e serviços comuns. Sobre isso, é correto o que se afirma na alternativa:
- O prazo de validade das propostas será de 30 (trinta) dias, se outro não estiver fixado no edital.
 - A definição do objeto deverá ser precisa, suficiente e clara, bem como as especificações que, mesmo excessivas, são necessárias para a competição.
 - O prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a 08 (oito) dias úteis.
 - É permitida a garantia de proposta e a exigência de aquisição do edital pelos licitantes, como condição de participação no certame.
9. A Gestão do Talento Humano está se tornando indispensável para o sucesso das organizações. Para ser talentosa, a pessoa deve demonstrar um diferencial para gerar resultados. Portanto, o TALENTO envolve três aspectos que são os descritos de forma correta na alternativa:
- Responsabilidade, Respeito às chefias e Motivação.
 - Audácia, Autoridade e Iniciativa.
 - Autoridade, Atitude e Independência financeira.
 - Conhecimento, Habilidade e Competência.
10. Assinale a alternativa que não se relaciona com o estilo de liderança democrático ou participativo.
- As diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, estimuladas e assistidas pelo líder.
 - A divisão das tarefas fica a cargo do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho.
 - O líder não avalia o grupo nem controla os acontecimentos, apenas comenta as atividades quando perguntado.
 - O líder procura ser um membro normal do grupo, em espírito. O líder é objetivo e limita-se aos fatos nas críticas e elogios.



11. Considerando-se que o bom funcionamento de qualquer empresa está diretamente ligado à sua saúde financeira, assinale a opção correta em relação à composição do Capital de Giro Líquido.
- A.() Ativo Circulante - Passivo Circulante.
 - B.() Ativo + Passivo.
 - C.() Ativo + Passivo - Patrimônio Líquido.
 - D.() Ativo + Passivo + Patrimônio Líquido.
12. A licitação pública está definida corretamente na alternativa:
- A.() O ato administrativo voluntário de adquirir bens e serviços para empresas públicas.
 - B.() Um procedimento administrativo pelo qual um ente público abre a todos os interessados a possibilidade de formularem propostas, entre as quais selecionará a mais conveniente para a celebração de contrato.
 - C.() Um instrumento de planejamento público, no qual estão previstos todos os recursos arrecadados e para onde esses recursos serão destinados.
 - D.() A reunião de indivíduos e empresas que decidem participar de processos de compra, abertos pelas empresas da administração pública.
13. Considerado uma ferramenta de gestão estratégica, o Balanced Scorecard (BSC) oferece benefícios à organização, entre os quais se destacam:
- I. A criação de uma cultura de aliança dentro da organização, favorável ao cumprimento dos seus objetivos.
 - II. A identificação e o estabelecimento de indicadores de desempenho para cada objetivo da organização.
 - III. O alinhamento estratégico da organização, por meio das relações de causa e efeito entre as quatro perspectivas recomendadas pelo BSC e os indicadores de desempenho escolhidos.
 - IV. A garantia de retorno financeiro nos níveis planejados pela organização.
- De acordo com as informações contidas nos quatro itens acima descritos, assinale a alternativa que contém apenas as opções corretas.
- A.() Apenas as opções I, II e III.
 - B.() Apenas as opções I, II e IV.
 - C.() Apenas as opções II, III e IV.
 - D.() Todas as opções estão corretas.
14. Com base na definição de Patrimônio Líquido (PL), uma determinada organização apresenta um Ativo Total de R\$ 17.500,00 e um Passivo Total de R\$ 8.700,00. De acordo com esses dados, o PL corresponde corretamente ao disposto na alternativa:
- A.() As informações dadas são insuficientes para estabelecer o valor do PL.
 - B.() A diferença entre o Total do Ativo e o Total do Passivo perfaz R\$ 8.800,00.
 - C.() Igual ao Ativo, ou seja, R\$ 17.500,00.
 - D.() Igual ao Passivo, ou seja, R\$ 8.700,00.
15. Conforme a Resolução Normativa CFA nº 537, de 22 de março de 2018, no capítulo I, são alguns deveres do profissional de administração:
- I. Exercer a profissão com zelo e honestidade.
 - II. Defender os direitos e interesses do cliente.
 - III. Manter a dependência técnica na orientação de serviços, seja como profissional liberal ou empregado.
 - IV. Esclarecer o cliente sobre a função social da organização e que não há necessidade de preservação do meio ambiente.
- Conforme as alternativas acima estão corretos os itens:
- A.() Apenas os itens I, II e IV.
 - B.() Apenas os itens III e IV.
 - C.() Apenas os itens I e II.
 - D.() Os itens I, II, III e IV.



16. Na execução de suas atividades, a empresa deve buscar o alinhamento dessas aos objetivos organizacionais, para manter a competitividade do negócio e perpetuar no mercado que está em atuação. Torna-se necessário, portanto, que sejam efetuados, continuamente, planejamentos de curto, médio e longo prazo. Diante do exposto, efetue a correlação entre a coluna da esquerda e a da direita.

- | | | | |
|-------|--------------------------|-----|---|
| (1) | Planejamento Estratégico | () | Elaborado pelos chefes de departamentos com um nível de detalhamento médio. |
| (2) | Planejamento Tático | () | Elaborado por líderes de setores com um nível de detalhamento mais específico, detalhado. |
| (3) | Planejamento Operacional | () | Elaborado pela direção da empresa com um nível de detalhamento mais abrangente, amplo. |

A sequência correta da correlação é:

- A.() 1 - 2 - 3
B.() 3 - 2 - 1
C.() 1 - 3 - 2
D.() 2 - 3 - 1

17. Avalie as afirmativas abaixo, indicando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () O uso de indicadores para o acompanhamento dos resultados e a confrontação com os objetivos propostos possibilita o realinhamento dos processos.
- () Ser proativo, resiliente, antecipar-se diante de uma mudança, ajudar na resolução de problemas, saber motivar as pessoas para realizar tarefas são algumas atitudes essenciais aos gestores.
- () A competência requerida para todos os profissionais atuantes no mercado de trabalho, em toda e qualquer função, pode ser entendida como sendo um conjunto de conhecimentos e habilidades que podem levar ao sucesso profissional, conduzindo a empresa ao alcance de seus objetivos.
- () O alto nível de burocracia, particularmente no Brasil, gera a padronização dos processos, com vistas à eliminação ou redução de falhas, e auxiliam o gestor no desempenho de suas atividades cotidianas.

Assinale a alternativa com a sequência correta das letras:

- A.() V - V - F - F
B.() F - F - V - V
C.() V - V - V - F
D.() F - V - F - V

18. Sabe-se que é fundamental a compreensão da relação entre a motivação e o desempenho, os quais afetam o comportamento humano. Assim, o comportamento do homem, na visão dos autores Robbins, Judge e Sobral, corresponde corretamente à descrição da alternativa:

- A.() Apresenta variações substanciais de acordo com a idade mental.
- B.() Pode ser analisado em função das necessidades que o homem sente.
- C.() Não poderá jamais se pautar nas limitações de qualquer ordem.
- D.() Tem caracterização por elevado padrão de racionalidade e objetividade.



19. Em uma empresa, a meta anual de produção de um determinado produto foi fixada em 150.000 unidades. No decorrer de 9 (nove) meses, foram produzidas apenas 80.000 unidades. A fim de que haja cumprimento da meta, deve-se adotar a medida descrita corretamente na alternativa:
- A.() Pagar melhores salários.
B.() Reavaliar e modificar os meios, recursos e atividades utilizados no processo produtivo.
C.() Intensificar as reuniões diárias para cobrança de resultados.
D.() Alterar a estrutura do departamento de produção.
20. Através de enfoque sistêmico, é possível afirmar que as organizações estão sempre em busca da eficiência e eficácia organizacionais. Esses dois conceitos expressam, respectivamente, os itens da alternativa:
- A.() A capacidade da organização de atender a seus clientes com menor dispêndio de recursos. A medida de utilização dos recursos organizacionais básicos como recursos financeiros, físicos e humanos.
B.() A medida da utilização dos recursos da organização. A capacidade de toda a organização.
C.() A relação entre os resultados alcançados e os recursos empregados para tanto. A capacidade da organização de realizar um objetivo ou resolver um problema.
D.() A capacidade da organização de produzir determinada quantidade de produtos ou serviços. A comparação entre os objetivos realizados pela organização e os indicadores de benchmark no setor de atividade.
21. Nas organizações pode-se considerar que a formação de gestores está relacionada ao desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes. Com relação às habilidades, é correto o que se afirma na alternativa:
- A.() O desenvolvimento da habilidade de introspecção relaciona-se com a capacidade de reflexão e autoanálise.
B.() O desenvolvimento da habilidade de resolução de conflitos envolve a construção de redes de relacionamento e a capacidade de falar em nome da empresa na solução de problemas.
C.() O desenvolvimento da habilidade de alocação de recursos envolve a busca de problemas e oportunidades, além da implementação de mudanças organizacionais.
D.() O desenvolvimento da habilidade de processamento de informações se refere à capacidade de arbitragem de conflitos entre funcionários.
22. A Companhia P&Z deve escolher, dentre os projetos A, B e C, qual deve ser aprovado. Os fluxos de caixa anuais de cada um dos projetos estão na tabela abaixo.

Fluxos de Caixa					
Projeto	Ano 0	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
A	(5.000,00)	1.000,00	1.000,00	3.000,00	0
B	(1.000,00)	0	1.000,00	2.000,00	3.000,00
C	(5.000,00)	1.000,00	1.000,00	3.000,00	5.000,00

Levando-se em consideração o custo de oportunidade de capital de 10% e o fato de que a empresa somente aprovará projetos com limite de retorno máximo de 2 anos e 5 meses, qual projeto deve ser aprovado?

- A.() Projeto C.
B.() Projeto B.
C.() Projeto A.
D.() Nenhum deles.



Utilize as contas e saldos dispostos no quadro a seguir, para responder às questões 23, 24 e 25.

Contas	Saldos (R\$)	Contas	Saldos (R\$)
Caixa	1.000,00	Reserva Legal	1.000,00
Fornecedores	18.050,00	Máquinas e Equipamentos	29.000,00
Impostos a Recuperar	3.000,00	Provisão para Perdas Estimadas	450,00
Capital Social	10.550,00	Participações Societárias	2.000,00
Provisão para Férias	11.000,00	Encargos Trabalhistas a Recolher	10.000,00
Contas a Pagar	9.000,00	Depreciação Acumulada	1.000,00
Bancos c/ Movimento	7.000,00	Ajustes de Avaliação Patrimonial	5.900,00
Seguros a Vencer	5.000,00	Financiamentos Bancários	6.500,00
Reserva de Capital	2.000,00	Estoques	8.000,00
Duplicatas a Receber	15.000,00	Capital a Realizar	5.450,00

23. O saldo total do Ativo Realizável a Curto Prazo é de:

- A.() R\$ 25.550,00.
- B.() R\$ 27.550,00.
- C.() R\$ 30.550,00.
- D.() R\$ 22.550,00.

24. O saldo total do Patrimônio Líquido perfaz:

- A.() R\$ 14.000,00.
- B.() R\$ 13.550,00.
- C.() R\$ 19.450,00.
- D.() R\$ 16.000,00.

25. Assinale a alternativa que não corresponde a uma Receita de Capital, conforme disposição na Lei^o 4.320, de 17 de março de 1964.

- A.() Amortização de empréstimos.
- B.() Alienação de bens.
- C.() Transferências correntes.
- D.() Operações de Crédito.

Legislação

26. Sobre impostos municipais, analise as seguintes afirmativas, colocando V para as verdadeiras e F para as consideradas falsas:

- () O imposto sobre propriedade predial e territorial urbana poderá ser progressivo em razão do valor do imóvel.
- () O imposto sobre propriedade predial e territorial urbana não poderá ter alíquotas diferentes com base na localização e uso do imóvel.
- () É vedado ao município exigir ou aumentar tributos sem lei que o estabeleça.
- () É permitido ao município instituir impostos sobre templos de qualquer culto.

Está correta a sequência de V e F da alternativa:

- A.() F, F, F, V.
- B.() V, V, F, F.
- C.() V, F, V, F.
- D.() F, V, V, F.



27. Sobre a administração pública do município de Santo Ângelo, considere as seguintes afirmações, colocando V para as verdadeiras e F para as consideradas falsas:
- () No que tange à administração, o município de Santo Ângelo é regido pelos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência e participação popular nas decisões.
 - () Para os cidadãos munícipes obterem informações sobre assuntos referentes à administração pública municipal, faz-se necessária a anuência prévia do chefe do poder executivo.
 - () Todas as medidas do poder público municipal de grande repercussão na comunidade devem ser discutidas com as entidades representativas do município.
 - () A administração pública direta ou indireta não está proibida de contratar empresas que façam uso do trabalho infantil ou outras práticas ilegais na administração da mão de obra.
- Está correta a sequência V e F da alternativa:
- A.() V, V, F, F.
 - B.() F, V, F, F.
 - C.() F, F, V, F.
 - D.() V, F, V, F.
28. A Lei Orgânica (artigos 84 e 85), ao tratar das atribuições do Prefeito, distingue entre a competência privativa e a simples competência. São competências privativas do Prefeito as seguintes, exceto a da alternativa:
- A.() Elaborar e apresentar à Câmara projeto de emenda à Lei Orgânica do Município.
 - B.() Representar o Município em juízo ou fora dele.
 - C.() Nomear e exonerar os secretários municipais.
 - D.() Vetar projetos de lei, total ou parcialmente.
29. Remoção é o deslocamento do servidor de uma para outra repartição. Sobre o tema, com base no artigo 42 e seguintes do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais de Santo Ângelo, leia e considere as seguintes colocações, marcando com F as falsas e com V as consideradas verdadeiras:
- () A remoção ocorrerá a pedido, atendida a conveniência do servidor ou de ofício, no interesse da administração, devidamente justificada.
 - () Não cabe ao servidor removido o pedido de revisão do ato, mesmo diante de grave prejuízo ao mesmo.
 - () A remoção será feita por ato da autoridade competente.
 - () A remoção por permuta será precedida de requerimento firmado por ambos os interessados.
- Está correta a sequência de V e F da alternativa:
- A.() V, F, V, V.
 - B.() F, F, V, V.
 - C.() V, V, F, V.
 - D.() F, V, F, F.
30. A investidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão por decisão judicial, com ressarcimento de todas as vantagens, chama-se corretamente de acordo com a alternativa:
- A.() Posse.
 - B.() Nomeação.
 - C.() Reintegração.
 - D.() Readaptação.